

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alamum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa, Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah limpahkan kepada Baginda Rasulullah, Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya hingga akhir zaman, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Promosi dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda Vario 150cc Di Kota Bandung.”**

Dengan segala ketidaksempurnaan, skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari masih ada banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Namun, karena bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan dalam bentuk moril maupun materil yang tidak terhingga.

Dengan segala ketulusan, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing

yang telah ikhlas dan sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Asep Jamaludin, SE., MSi selaku Ketua Program Studi Jurusan SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Taufik Zulfikar, SE., MM selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi atas pengajaran, bimbingan, serta dorongan yang diberikan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

9. Seluruh karyawan yang bertugas di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah membuat perkuliahan terasa nyaman.
  10. Tim Beasiswa Bidikmisi yang telah memberi peneliti kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
  11. Seluruh teman kelas S1 Manajemen angkatan 2014 yang telah memberi saran dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
  12. Tidak luput juga kepada team Ruksa yaitu Yudha Wadiyan, Rizal M Taufik, Eko.P, Gilang Triyana, dan Satriwan yang telah mensupport dan membantu saya dalam dalam menyelesaikan skripsi ini.
  13. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu dan terlibat selama proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
- Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti bersujud dan memohon rahmat serta karunia dan nikamt-Nya. Amiin.

Bandung, Juli 2018

Peneliti

Hadika Nugraha