

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT.GRAMEDIA.
- Buchari Alma. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Analisis Multivarite Dengan SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Karyoto. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen* . Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Kotler, dan Keller. 2012. *Marketing Management*. Prentice Hall.
- Kotler, P, dan G Armstrong. 2001. *Prinsip Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- . 2006. *Manajemen Pemasaran. Jilid 1*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip, dan Armstrong. 2008. *Prinsip - Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, dan Garry Armstrong. 2001. *Dasar - Dasar Pemasaran. Jili 1. Edisi ke enam*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. 2012. *Principles of Marketing, 14 edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- . 2012. *Principles of Marketing, 14 edition*. Prentice-Hall, Inc: New Jersey.
- Phili, Kotler. 2006. *Manajemen Pemasran*. Disunting oleh Jilid 1. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Ridhotullah, Subeki, dan Mohammad Jauhar. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

- Rudi, Alsadad. 2017. *Ini 5 Skutik Terlaris Sepanjang 2017*. Jakarta: <https://otomotif.kompas.com/read/2017/12/27/162200615/ini-5-skutik-terlaris-sepanjang-2017>, 1.
- Schiffman, leon, dan Leslie Lazar Kanuk. 2010. *Perilaku Konsumen (edisi ketujuh)*. Jakarta: PT. Indeks,.
- Silalahi, Ulber. 2015. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Vol. Cetakan kelima. Bandung: ALFABETA.
- . 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Swastha, Basu, dan Irawan. 2005. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Tjiptono, Fandy . 2011. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.
- . 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- . 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Weenas, Jackson R.S. 2013. “KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SPRING BED COMFORTA.” *Jurnal EMBA*.

