

KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, pada akhirnya peneliti berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Tingkat Kepuasan Penyewa Ruang Kantor pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera”**.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan dikarenakan segala keterbatasan baik waktu, wawasan, kemampuan, daya nalar maupun pengetahuan yang dimiliki. Namun peneliti terus berusaha untuk dapat mempersembahkan hasil yang baik.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua, istri dan anak-anakku yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, dorongan, bantuan moril maupun materil serta doa yang tak pernah putus dengan penuh ketulusan. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat Bapak Saepudin,SE.,Msi., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dan segala bantuan serta bimbingannya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H.Asep Effendi, SE.MSi.PIA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
2. Bapak Dr. Vip Paramartha, Drs.,MM., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,MSi., selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
4. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE.,MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,MSi., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
6. Bapak Asep Jamaludin, SE.,MSi., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Jenjang Pendidikan Sarjana pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung,
7. Segenap Staff Pengajar kelas Ekstensi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan bekal ilmu selama masa kuliah,
8. Seluruh Civitas Akademi Program Ekstensi S1 Manajemen Universitas Sangga Buana yang telah banyak membantu proses administrasi dan kelancaran kegiatan akademik,
9. Pimpinan Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera yang telah memberikan ijin survey dan membantu penyediaan data untuk penyelesaian skripsi ini.

10. Teman-teman satu perjuangan yang selama ini telah berjuang bersama dalam menuntut ilmu,

11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak membantu dalam penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT memberi kanbalasan yang setimpal atas segala amal baik yang telah diberikan kepada peneliti.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, 12 Januari 2018

Dedy Tri Sudrajat