

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Tingkat Kepuasan Penyewa Ruang Kantor Pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas jasa penyewaan terhadap tingkat kepuasan penyewa ruang kantor pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Analisis statistik yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas data analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas jasa penyewaan pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera dinilai cukup baik. Tingkat Kepuasan penyewa ruang kantor pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera sebesar 77,7%. Kualitas jasa mempengaruhi tingkat kepuasan penyewa ruang kantor pada Gedung Perkantoran Wisma Bumiputera sebesar 26,1%, sedangkan sisanya 73,9% dipengaruhi variable lain di luar variabel penelitian.

Kata Kunci : Kualitas Jasa, Kepuasan Pelanggan