

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan ridhonya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Pada PT. Mustika Citra Rasa (Holland Bakery Kujangsari Bandung)”**.

Maksud dan tujuan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti dalam segala hal baik penyajian maupun penguraiannya, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini baik peneliti maupun pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Asep Jamaludin, SE., Msi., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan-arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Ibunda (Suhartinah) terimakasih atas curahan cinta dan kasih sayang serta doa yang tidak pernah putus yang diberikan kepada peneliti, terimakasih atas motivasi yang telah diberikan setiap hari kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dan Ayah (Irawady) yang selalu bekerja keras, memberikan pelajaran hidup dan semangat serta rasa

kasih sayang yang berlimpah kepada peneliti, adik saya Muhammad Aidil Zahari dan Nur Safitri Zaharah tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta dorongan baik moril maupun materil yang tidak ternilai selama ini kepada peneliti.

Selain itu perkenankan juga peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang terhormat kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Vip Paramarta, Drs., MM selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deny Nurdyana Hadimin, Drs. Msi., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Sumeidi Kadarisman, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Asep Jamaludin, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Ae Suwaesih, SE., M.Si, selaku Dosen Wali Manajemen 2012.

9. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP.
10. Kepada Pak Sukis selaku *Manajer Operasional* di Holland Bakery Kujangsari yang senantiasa memberikan izin untuk melakukan penelitian.
11. Kepada Nenek, uwa, mamang, bibi dan seluruh keluarga besar saya telah memberikan dukungan, doa, semangat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman tercinta Tiara Marawati, Kartika sari, Rina gustiana, Anindia, Oak, Angga, Gerry, Tri, serta seluruh rekan-rekan Universitas Sangga Buana YPKP khususnya S1 Manajemen angkatan 2012 yang turut memberikan bantuan, doa, semangat dan motivasi.
13. Kepada sahabat yang amat dicinta Agung Darmawan, richa dirhayati, melayuni putri, nila sari rangkuti, fitri aulia dan windy ali wardana yang selalu mendukung dan memotivasi peneliti hingga sekarang yang akan peneliti kenang.
14. Kepada saudara yang endang, hana juliani, ari sugiarti, pitri nurhayati, asti, dan seluruh saudara saya di Elang Lembah yang telah mengajarkan peneliti segalanya serta membimbing peneliti sampai sekarang yang akan selalu peneliti kenang.
15. Kepada Teman-teman HIMAPA yang telah mengajarkan dan pengalaman hidup di alam maupun dikampus yang sangat berharga yang akan selalu peneliti kenang.

16. Kepada Windy, Desi, Dian, Nunu, Nisa, dan seluruh karyawan Holland Bakery yang telah memberikan bantuan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata atas segala amal baik, pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, amin.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabatakatuh

Bandung, 10 Oktober 2018

Diah Zaharah