

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Identifikasi Masalah .....	6
1.4 Pembatasan Masalah .....	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.5.1 Maksud Penelitian .....	7
1.5.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Kegunaan Penelitian .....	7
1.7 Kerangka Pemikiran .....	8
1.7.1 Landasan Teori .....	8
1.7.2 Studi Empiris .....	17
1.7.3 Hipotesis .....	18
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>

2.1	Manajemen .....	20
2.1.1	Pengertian Manajemen .....	20
2.1.2	Fungsi Manajemen .....	21
2.2	MSDM .....	25
2.2.1	Pengertian MSDM .....	25
2.2.2	Fungsi MSDM .....	27
2.3	Kompensasi .....	38
2.3.1	Pengertian Kompensasi .....	38
2.3.2	Tujuan Pemberian Kompensasi .....	39
2.3.3	Dimensi Kompensasi .....	46
2.3.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	50
2.4	Lingkungan Kerja .....	55
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	55
2.4.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	56
2.4.3	Arti Penting Lingkungan Kerja .....	59
2.4.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	59
2.5	Kepuasan Kerja .....	65
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	65
2.5.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	66
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	70
2.5.4	Dimensi – Dimensi Pada Kepuasan Kerja .....	73
2.5.5	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	76

2.6	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>80</b>
3.1	Objek Penelitian .....	80
3.1.1	Sejarah Singkat Pt. Nawakara Perkasa Nusantara .....	80
3.1.2	Struktur Organisasi .....	82
3.1.3	Kegiatan Jasa PT. Nawakara Perkasa Nusantara .....	84
3.2	Metode Penelitian .....	85
3.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	85
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	87
3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
3.3.1	Uji Validitas .....	91
3.3.2	Uji Reliabilitas .....	92
3.4	Sumber Data dan Cara Penentuan Data .....	93
3.4.1	Sumber Data .....	93
3.4.2	Cara Penentuan Data .....	95
3.4.2.1	Populasi .....	95
3.4.2.2	Sampel .....	96
3.5	Teknik Analisis Data .....	97
3.5.1	Proses Data .....	97
3.6	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	98
3.6.1	Rancangan Analisis Data .....	98
3.6.2	Uji Hipotesis .....	104



4.1.7.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) ....	145
4.1.8	Analisis Koefisien Determinasi .....	145
4.2	Pembahasan .....	147
4.2.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	147
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	148
4.2.3	Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	149
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>151</b>
5.1	Kesimpulan .....	151
5.2	Saran .....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>154</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>		<b>158</b>