

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena rahmat dan ridhonya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Customer Value Terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Ritel Bandung”**.

Maksud dan tujuan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti dalam segala hal baik penyajian maupun penguraiannya, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini baik peneliti maupun pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Asep Jamaludin, SE., Msi., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan-arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada kedua orang tua dan keluarga peneliti ucapkan terimakasih atas curahan cinta dan kasih sayang serta doa yang tidak pernah putus yang diberikan kepada peneliti, terimakasih atas motivasi yang telah diberikan setiap hari kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu perkenankan juga peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang terhormat kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin,. MT, selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs,. M.si, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Asep Jamaludin, SE., Msi., selaku Dosen Wali Manajemen 2017.
9. Ibu Mia Budiana S.A.B yang selalu membantu dalam penyusunan dan pengajuan penelitian ini.
10. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP.

11. Kepada Ibu Hidayati Kristiani selaku staff PT. Akur Pratama yang memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
12. Kepada saudara Rika Rizkiani, Devi, dan Aldi yang telah belajar bersama selama menempuh S1 Manajemen yang tidak akan pernah peneliti lupakan.
13. Kepada saudara Yang Endang, Hana Juliani, Ari Sugiarti, Diah Zaharah, Asti, dan seluruh saudara saya di Elang Lembah yang telah mengajarkan peneliti segalanya serta membimbing peneliti sampai sekarang yang akan selalu peneliti kenang.
14. Kepada Teman-teman HIMAPA yang telah mengajarkan dan pengalaman hidup di alam maupun dikampus yang sangat berharga yang akan selalu peneliti kenang.

Akhir kata atas segala amal baik, pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, amin.

***Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabatakatuh***

Bandung, .....2019

Fitri Nurhayati