

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Customer Value Terhadap Loyalitas
Pelanggan di Salah Satu Toko Ritel Kota Bandung

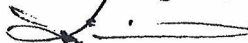
Nama : Fitri Nurhayati
Npm : 1111177037
Jenis kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang program : Sarjana
Program studi : Manajemen
Perguruan tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : TOKO RITEL di Kota Bandung
Lama Penelitian : 3 (Tiga) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini

Bandung,.... Juli 2019

Menyetujui dan Mengesahkan :

Pembimbing



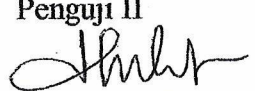
(Asep Jamaludin, SE., MSi.)

Penguji I



(Tahmat., SE., MSi)

Penguji II



(Hilda Purnamawati., SE., MSi)

Mengetahui

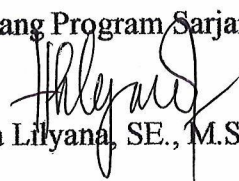
Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi



(R. Ariyanti Ratnawati, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen

Jenjang Program Sarjana



(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Agustus 2019



Fitri Nurhayati

111177037