

DAFTAR PUSTAKA

- L. Draft, Richard , *Management manajemen*, edisi 6, 2006, Jakarta: Salemba
- Empat Andriansyah. 2012. “*Pengaruh Customer Value Terhadap Loyalitas Pelanggan Simpati Di Graha Pari Telkomsel Bandar Lampung*”. Universitas Lampung. Lampung.
- Logiawan, Yenny dan Subagio, Hartono. 2014. “*Analisa Customer Value Terhadap Customer Loyalty Dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Restoran Bandar Djakarta Surabaya*”. Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Kotler, Philip. 2003. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip 2014. *Manajemen Pemasaran 1* Edisi duabelas. Jakarta : PT. Indeks.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung. : Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan 13. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Internet :

http://nashir6768.multiply.com/journal/item/3?&show_interstitial=1&u=%2Fjournal%2Fitem

<http://wahyu-si.blogspot.com/2009/11/evolusi-teori-pemikiran-manajemen.html>