

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan pertolongan-Nyalah Skripsi ini bisa diselesaikan yang dimana Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh Tugas Akhir di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Tugas Akhir merupakan salah satu mata kuliah yang ada di Jurusan Manajemen dan merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh seluruh mahasiswa yang telah memenuhi syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pihak jurusan.

Skripsi ini sendiri merupakan tahapan akhir dalam perkuliahan yang telah dilakukan, yang dimana dengan dibuatnya Skripsi ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai perkuliahan yang telah dilakukan pada saat kuliah.

Pada Kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang tua yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang. Dukungan moril maupun materil kepada peneliti yang diberikan dengan segala ketulusan dan keikhlasan. Tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Fitria Lilyana, SE.,MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Jenjang Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dan Bapak Asep Jamaludin SE.,MSi

selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu,tenaga,pikiran,kesabaran serta memberikan dorongan guna keberhasilan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini banyak pihak yang turut serta membantu. Maka dari itu tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr.H.Asep Effendi,SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr.Ir. Didin Kusdian MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi,SE.,M.Si, selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Deni SE.,MSi, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Hj.R.Aryanti Ratnawati SE.,M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Program S1 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah banyak membantu peneliti selama ini dalam menuntut ilmu.

9. Bapak Erwan H.M Syah, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan informasi dan Support selama Peneliti Kuliah.
10. Serta keluarga khususnya istri peneliti Yuli Yulianti dan Anak peneliti Alfath Rizky Putra Permana yang selalu memberikan support dan dorongan motivasi agar peneliti cepat menyelesaikan kuliahnya.
11. Bapak Edi selaku instruktur di Auto2000 Learning Center Jawa Barat yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
12. Seluruh karyawan PT Astra International Tbk Auto 2000 Cabang Soekarno Hatta Bandung yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian dan selalu memberikan support kepada peneliti.
13. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan support nya semoga apa yang peneliti teliti kali ini dapat bermanfaat dikemudian hari Aamiin...

Dengan semua kemampuan yang ada, peneliti berusaha menyajikan laporan kerja praktek ini dalam bentuk yang sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih banyak kekurangan-kekurangannya.oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2019

Peneliti