

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : Pengaruh Manajemen Kerelasiaan Pelanggan dan Komunikasi Pemasaran Terpadu terhadap Loyalitas Pelanggan di Laboratorium Duta Kartini Bandung  
**Nama** : Irfan Sudrajat  
**NPM** : A1011411RB4011  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Perguruan Tinggi** : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Jenjang Program** : Sarjana  
**Program Studi** : Manajemen  
**Tempat Penelitian** : Laboratorium Duta Kartini Bandung  
**Lama Penelitian** : 3 Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan

Tertera tanggal di bawah ini

Bandung, 20 September 2018

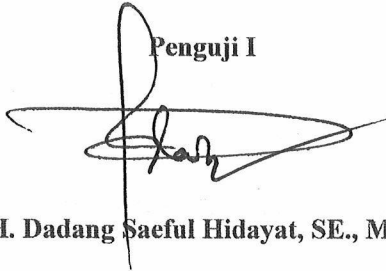
Menyetujui,

Pembimbing



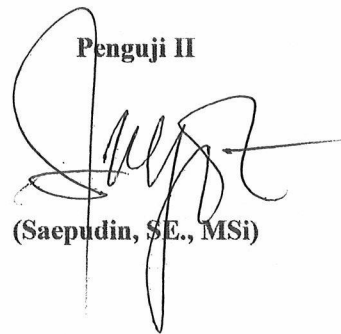
(Taufik Zulfikar, SE., MM)

Penguji I



(H. Dadang Saeful Hidayat, SE., MM)

Penguji II



(Saepudin, SE., MSi)

Mengetahui,

Wakil Dekan



(Bambang Susanto, SE., MSi)

Ketua Prodi Manajemen S1



(Asep Jamaludin, SE., MSi)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irfan Sudrajat

NPM : A1011411RB4011

Tempat/ Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 01 Oktober 1993

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 20 September 2018

Yang membuat pernyataan



(Irfan Sudrajat)

A1011411RB4011