

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Batasan Masalah	3
1.2.3 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.4.1 Kegunaan Praktis	4
1.4.2 Kegunaan Teoritis	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	5
1.5.1 Landasan Teoritis.....	5
1.5.2 Manajemen.....	5
1.5.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1.5.4 Stres Kerja.....	7
1.6 Studi Empiris	9
1.6.1 Hipotesis	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Kedudukan Manajemen Stres dalam MSDM	17
2.3 Stres Kerja	19
2.3.1 Faktor – faktor penyebab stres kerja.....	20
2.3.2 Konsekuensi Stres	25
2.3.3 Dampak Stres Pada Personal / Karyawan.....	27
2.3.4 Dampak Stres Pada Organisasi / Perusahaan.....	28
2.3.5 Strategi Manajemen Stres Kerja	29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Data Penelitian	33
3.1.1 Objek, Subjek, dan Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Sejarah Singkat PT. Prudential Life Assurance Bandung	34
3.1.3 Visi dan Misi PT. Prudential Life Assurance	35
3.1.3.1 Visi.....	35
3.1.3.2 Misi	35
3.1.4 Struktur Organisasi	36
3.1.5 Kegiatan Usaha	37
3.2 Metode Penelitian	43

3.2.1	Metode Penelitian yang digunakan	43
3.2.2	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.2.5	Operasionalisasi Variabel	47
3.2.6	Metode Pengolahan Data	51
3.2.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	51
3.2.6.1.1	Uji Validitas	51
3.2.6.1.2	Uji Reliabilitas	52
3.2.6.2	Transformasi Data Ordinal ke Data Interval	53
3.2.6.3	Uji Asumsi Klasik	54
3.2.6.3.1	Uji Normalitas	55
3.2.6.3.2	Uji Multikolinieritas.....	57
3.2.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.2.7	Metode Analisis Data	59
3.2.7.1	Analisis Koefisien Korelasi	62
3.2.7.2	Analisis Koefisien Determinasi	64
3.2.7.3	Analisis Regresi Berganda	64
3.2.8	Rancangan Hipotesis	65
3.2.8.1	Uji Hipotesis Simultan	65
3.2.8.2	Uji Hipotesis Parsial	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Hasil Penelitian	70
4.1.1	Profil Responden	70
4.1.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	74
4.1.2.1	Pengujian Validitas Instrumen	74
4.1.2.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen	75
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	76
4.1.3.1	Tanggapan Responden dengan Faktor Organisasi	76
4.1.3.2	Tanggapan Responden dengan Faktor Personal	89
4.1.3.3	Tanggapan Responden dengan Tingkat Stres Kerja	94
4.1.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	104
4.1.4.1	Pengujian Asumsi Klasik	105
4.1.4.2	Koefisien Korelasi	108
4.1.4.3	Regresi Linier Berganda	109
4.1.4.4	Koefisien Determinasi	111
4.1.4.5	Pengujian Hipotesis	112
4.1.4.6	Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Tingkat Stres Kerja	115
4.1.4.7	Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Faktor Personal Terhadap Tingkat Stres Kerja	117
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2 Waktu Penelitian	11
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	49
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1 Usia Responden	69
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	72
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	73
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Tabel 4.7 Rekapitulasi Mengenai Peraturan dan Tuntutan Tugas	77
Tabel 4.8 Rekapitulasi skor Mengenai Konflik Peran	79
Tabel 4.9 Rekapitulasi skor Tanggapan Mengenai Tuntutan antar Pribadi	81
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Mengenai Struktur Organisasi	83
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Mengenai Kepemimpinan Organisasi	85
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Mengenai Faktor Organisasi.....	87
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Mengenai Masalah Ekonomi Pribadi	89
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Mengenai Karakteristik Pribadi.....	91
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Mengenai Faktor Personal	98
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Mengenai Beban Kerja Berlebihan	95
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Mengenai Tekanan dan Desakan Waktu	97
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Mengenai Wewenang yang Tidak Cukup	99
Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Mengenai Perbedaan antar Nilai-nilai Perusahaan.....	101
Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Mengenai Tingkat Stres Kerja.....	103
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	106
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.23 Koefisien Korelasi.....	108
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	110
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Parsial.....	112
Tabel 4.27 Uji F (Simultan) Pengaruh Faktor Organisasi dan Personal	114
Tabel 4.28 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Organisasi	116
Tabel 4.29 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Personal.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 3.2 Skala Kualitas.....	62
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis secara Simultan	66
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis secara parsial	68
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Usia Responden	71
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Resonden	72
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden	73
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Masa Responden.....	74
Gambar 4.5 Garis Kontinum Berkaitan dengan Peraturan dan Tuntutan Tugas.....	79
Gambar 4.6 Garis Kontinum Berkaitan dengan Konflik Peran	81
Gambar 4.7 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tuntutan Antar Pribadi	83
Gambar 4.8 Garis Kontinum Berkaitan dengan Struktur Organisasi.....	85
Gambar 4.9 Garis Kontinum Berkaitan dengan Kepemimpinan Organisasi	87
Gambar 4.10 Garis Kontinum Berkaitan dengan Faktor Organisasi	88
Gambar 4.11 Garis Kontinum Berkaitan dengan masalah ekonomi	90
Gambar 4.12 Garis Kontinum Berkaitan dengan Karakteristik Pribadi.....	91
Gambar 4.13 Garis Kontinum Berkaitan dengan Faktor Personal.....	94
Gambar 4.14 Garis Kontinum Berkaitan dengan Beban Kerja Berlebihan	96
Gambar 4.15 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tekanan atau Desakan Waktu	97
Gambar 4.16 Garis Kontinum Berkaitan dengan Wewenang yang tidak cukup	100
Gambar 4.17 Garis Kontinum Berkaitan dengan Perbedaan antar Nilai-nilai	102
Gambar 4.18 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tingkat Stres Kerja.....	104
Gambar 4.19 Grafik P-P Plot Normalitas	105
Gambar 4.20 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas	108
Gambar 4.21 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	114
Gambar 4.22 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Organisasi.....	116
Gambar 4.23 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Personal	118