

## ABSTRAK

### **Pengaruh Faktor Organisasi dan Faktor Personal Terhadap Tingkat Stres Kerja PT. *Prudential Life Assurance* Bandung**

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terdapat di dalam perusahaan dan memegang peranan yang sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor organisasi dan faktor personal terhadap tingkat stres kerja.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode survey. Teknik pengumpulan data yaitu dengan kuisioner dan wawancara. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah accidental sampling. Teknik pengolahan data dengan menggunakan koefisien korelasi pearson, serta uji statistik t dan f untuk menguji hipotesis dengan tingkat kepercayaan 95%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai untuk variabel faktor organisasi adalah sebesar 2260 artinya dengan demikian dapat disimpulkan bahwa faktor organisasi pada PT. *Prudential Life Assurance* Bandung sudah berjalan dengan baik. Untuk variabel faktor personal sebesar 476 artinya bahwa faktor personal pada karyawan di PT. *Prudential Life Assurance* Bandung sudah terbentuk dengan cukup baik. Sedangkan untuk variabel tingkat stres kerja nilai yang diperoleh adalah sebesar 982 Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat stres kerja pada karyawan di PT. *Prudential Life Assurance* Bandung tergolong cukup tinggi.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi maka dapat dikatakan bahwa faktor organisasi dan faktor personal berpengaruh terhadap tingkat stres kerja sebesar 70,2% dan sisanya sebesar 29,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar faktor organisasi dan faktor personal.

Kata kunci : Faktor Organisasi, Faktor Personal, Stres Kerja.