

**PENGARUH FAKTOR ORGANISASI DAN FAKTOR PERSONAL  
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PT. *PRUDENTIAL LIFE*  
ASSURANCE BANDUNG**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang  
Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sangga Buana YPKP  
Bandung**



**Disusun Oleh :  
MIRNA NOVITA  
A1011422RT5102**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA - YPKP  
BANDUNG  
2018**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah .....	2
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	2
1.2.2 Batasan Masalah.....	3
1.2.3 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	4
1.4.2 Kegunaan Teoritis .....	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	5
1.5.1 Landasan Teoritis .....	5
1.5.2 Manajemen.....	5
1.5.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
1.5.4 Stres Kerja.....	7
1.6 Studi Empiris .....	9
1.6.1 Hipotesis .....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen .....	12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2 Kedudukan Manajemen Stres dalam MSDM.....	17
2.3 Stres Kerja .....	19
2.3.1 Faktor – faktor penyebab stres kerja .....	20
2.3.2 Konsekuensi Stres .....	25
2.3.3 Dampak Stres Pada Personal / Karyawan .....	27
2.3.4 Dampak Stres Pada Organisasi / Perusahaan .....	28
2.3.5 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	29
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Data Penelitian .....	33
3.1.1 Objek, Subjek, dan Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
3.1.2 Sejarah Singkat PT. Prudential Life Assurance Bandung.....	34
3.1.3 Visi dan Misi PT. Prudential Life Assurance .....	35
3.1.3.1 Visi .....	35
3.1.3.2 Misi.....	35
3.1.4 Struktur Organisasi.....	36
3.1.5 Kegiatan Usaha .....	37
3.2 Metode Penelitian .....	43
3.2.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	43

3.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.2.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.2.5	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.6	Metode Pengolahan Data .....	51
3.2.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	51
3.2.6.1.1	Uji Validitas .....	51
3.2.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.2.6.2	Transformasi Data Ordinal ke Data Interval .....	53
3.2.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.2.6.3.1	Uji Normalitas .....	55
3.2.6.3.2	Uji Multikolinieritas.....	57
3.2.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.2.7	Metode Analisis Data .....	59
3.2.7.1	Analisis Koefisien Korelasi .....	62
3.2.7.2	Analisis Koefisien Determinasi .....	64
3.2.7.3	Analisis Regresi Berganda .....	64
3.2.8	Rancangan Hipotesis .....	65
3.2.8.1	Uji Hipotesis Simultan .....	65
3.2.8.2	Uji Hipotesis Parsial.....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	70
4.1.1	Profil Responden .....	70
4.1.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian .....	74
4.1.2.1	Pengujian Validitas Instrumen .....	74
4.1.2.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	75
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
4.1.3.1	Tanggapan Responden dengan Faktor Organisasi .....	76
4.1.3.2	Tanggapan Responden dengan Faktor Personal.....	89
4.1.3.3	Tanggapan Responden dengan Tingkat Stres Kerja .....	94
4.1.4	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	104
4.1.4.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	105
4.1.4.2	Koefisien Korelasi.....	108
4.1.4.3	Regresi Linier Berganda.....	109
4.1.4.4	Koefisien Determinasi .....	111
4.1.4.5	Pengujian Hipotesis.....	112
4.1.4.6	Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Tingkat Stres Kerja .....	115
4.1.4.7	Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh Faktor Personal Terhadap Tingkat Stres Kerja .....	117
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN.....</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 1.2 Waktu Penelitian .....	11
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	49
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	63
Tabel 4.1 Usia Responden .....	69
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	70
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	72
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	73
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas .....	76
Tabel 4.7 Rekapitulasi Mengenai Peraturan dan Tuntutan Tugas .....	77
Tabel 4.8 Rekapitulasi skor Mengenai Konflik Peran .....	79
Tabel 4.9 Rekapitulasi skor Tanggapan Mengenai Tuntutan antar Pribadi .....	81
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Mengenai Struktur Organisasi .....	83
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Mengenai Kepemimpinan Organisasi .....	85
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Mengenai Faktor Organisasi.....	87
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Mengenai Masalah Ekonomi Pribadi .....	89
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Mengenai Karakteristik Pribadi.....	91
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Mengenai Faktor Personal .....	98
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Mengenai Beban Kerja Berlebihan .....	95
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Mengenai Tekanan dan Desakan Waktu .....	97
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Mengenai Wewenang yang Tidak Cukup .....	99
Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Mengenai Perbedaan antar Nilai-nilai Perusahaan.....	101
Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Mengenai Tingkat Stres Kerja.....	103
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas .....	106
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.23 Koefisien Korelasi.....	108
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	110
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Parsial.....	112
Tabel 4.27 Uji F (Simultan) Pengaruh Faktor Organisasi dan Personal .....	114
Tabel 4.28 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Organisasi .....	116
Tabel 4.29 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Personal.....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian .....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar 3.2 Skala Kualitas.....	62
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis secara Simultan .....	66
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis secara parsial .....	68
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Usia Responden .....	71
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Resonden .....	72
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	73
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Masa Responden.....	74
Gambar 4.5 Garis Kontinum Berkaitan dengan Peraturan dan Tuntutan Tugas.....	79
Gambar 4.6 Garis Kontinum Berkaitan dengan Konflik Peran .....	81
Gambar 4.7 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tuntutan Antar Pribadi.....	83
Gambar 4.8 Garis Kontinum Berkaitan dengan Struktur Organisasi.....	85
Gambar 4.9 Garis Kontinum Berkaitan dengan Kepemimpinan Organisasi .....	87
Gambar 4.10 Garis Kontinum Berkaitan dengan Faktor Organisasi .....	88
Gambar 4.11 Garis Kontinum Berkaitan dengan masalah ekonomi.....	90
Gambar 4.12 Garis Kontinum Berkaitan dengan Karakteristik Pribadi.....	91
Gambar 4.13 Garis Kontinum Berkaitan dengan Faktor Personal.....	94
Gambar 4.14 Garis Kontinum Berkaitan dengan Beban Kerja Berlebihan .....	96
Gambar 4.15 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tekanan atau Desakan Waktu .....	97
Gambar 4.16 Garis Kontinum Berkaitan dengan Wewenang yang tidak cukup .....	100
Gambar 4.17 Garis Kontinum Berkaitan dengan Perbedaan antar Nilai-nilai.....	102
Gambar 4.18 Garis Kontinum Berkaitan dengan Tingkat Stres Kerja.....	104
Gambar 4.19 Grafik P-P Plot Normalitas.....	105
Gambar 4.20 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas .....	108
Gambar 4.21 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	114
Gambar 4.22 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Organisasi.....	116
Gambar 4.23 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) Faktor Personal.....	118