

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Suatu Survei Pelanggan Pada Toko Draf Pasar Baru *Trade Center Bandung*)

Nama : Mariam Sri Juwita

NPM : A1011411RB5114

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Toko Draf Pasarbaru Trade Center Bandung

Lama Penelitian : 5 (lima) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji teretara tgl di bawah ini
Bandung, 04 Mei 2018

Pembimbing,



(Dr. Hj Demsi Minar, SE., MSi, Ak.CA)

Penguji I,



(H. Dadang Saeful Hidayat, SE., MM)

Wakil Dekan I,



(Bambang Susanto, SE., Msi)

Penguji II,



(Rusmin Nuryadin, SE., Msi)

Ketua Program Studi Manajemen

Jenjang Program Sarjana,



(Asep Jamaludin, SE., MSi)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Bandung 05 April 2018



A1011411RB5114