

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada PT. Astra Otoparts Tbk Divisi Ritel Shop&Drive Cabang Abdurahman Sumedang)

Nama : Zainal Wahyu Efendi

NPM : A1011312RB4022

Jenis Kelamin : Laki - laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : PT. Astra Otoparts Tbk Divisi Ritel Shop&Drive Cabang Abdurahman Sumedang

Lama Penelitian : 5 (lima) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing Dan Penguji

Bandung, 15 Maret 2018

Pembimbing,


Saepudin, S.E., M.Si

Penguji I


Taufik Zulfikar, S.E., M.Si

Penguji II


Memi Sulaksmi, S.E., M.Si

Mengetahui,

Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi


Bambang Susanto, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen
Program Pendidikan Sarjana


Asep Jamaludin, S.E., M.Si