

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah menciptakan dan mengatur semesta alam yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penulisan berupa skripsi dengan judul "**Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Bandung**". Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, dan informasi yang penulis miliki, walaupun demikian penulis terus berusaha untuk menyajikan yang terbaik, sehingga hasil yang diharapkan dapat tercapai.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehubungan dengan itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua yang sangat penulis sayangi atas dukungan, saran, semangat serta do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak H.Rusmin Nuryadin,SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan,

pengarahan, dan pengetahuan yang sangat berharga selama menyelesaikan penelitian ini.

Selain itu penulis ingin menyampaikan sara hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. R. Didin Kusdian, Ir., MT., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulakmi, SE., M.Si., selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Taufik Zulfikar, SE MM selaku Dosen Wali Penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

9. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana Bandung.
10. Pimpinan PT.Telkom Witel Bandung beserta karyawannya yang telah memudahkan penulis dalam pengambilan data dan membantu dalam mengisi kuesioner.
11. Budi Sutiawan dan Soni Purnawan, kakak tersayang yang telah mendukung penulis secara moril dan materil dari kecil sampai saat ini.
12. Teman-temanku seperjuangan angkatan 2015 yang turut memberikan bantuan, do'a, semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan yang membangun dari para pembaca.

Bandung, 12 Februari 2019

Peneliti,

Pemy Windasari

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	11
1.5.1 Landasan Teoritis	11
1.5.2 Studi Empiris	22
1.5.3 Hipotesis	24
1.6 Lokasi dan waktu Penelitian	26

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.2 Kinerja Karyawan	32

2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	32
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.2.3 Indikator Kinerja	36
2.2.4 Proses Penilaian Kinerja	37
2.2.5 Manfaat Penilaian Kerja	39
2.2.6 Penilaian Kinerja	39
2.3 Budaya Organisasi	41
2.3.1 Definisi Budaya Organisasi	41
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi	42
2.3.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	44
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	45
2.4 Motivasi Kerja	46
2.4.1 Definisi Motivasi Kerja	46
2.4.2 Tujuan Motivasi	48
2.4.3 Proses Motivasi	48
2.4.4 Metode Motivasi	49
2.4.5 Jenis-jenis Motivasi	50
2.4.6 Teori Motivasi	51
2.4.7 Indikator Pengukuran Motivasi	53
2.5 Stres Kerja	55
2.5.1 Definisi Stres Kerja	55
2.5.2 Faktor-faktor Penyebab Stres	57
2.5.3 Indikator Stres Kerja	60
2.5.4 Konsekuensi Stres Kerja	61
2.5.5 Mengelola Stres Kerja	62

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Objek, Subjek dan Lokus Penelitian	64
3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian	64
3.1.2 Lokus Penelitian	64

3.1.2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Witel Bandung	64
3.1.2.2 Visi dan Misi PT. Telkom Witel Bandung	66
3.1.2.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Bandung	67
3.1.2.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	67
3.2 Metode Penelitian	71
3.2.1 Metode yang digunakan	71
3.3 Jenis dan Sumber Data	73
3.4 Teknik Pengumpulan Data	74
3.5 Populasi dan Sampel	76
3.5.1 Populasi	76
3.5.2 Sampel	77
3.5.3 Teknik Pengolahan data	78
3.6 Overasional Variabel	79
3.7 Uji Validitas, Uji Rentabilitas dan Uji Asumsi Klasik	82
3.7.1 Uji Validitas	82
3.7.2 Uji Reliabilitas	84
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	85
3.7.3.1 Uji Normalitas	85
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas	86
3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	87
3.7.3.4 Uji MSI (Method Of Successive Interval)	88
3.8 Metode Analisis Data	89
3.8.1 Analisis Koefisien Korelasi	89
3.8.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	91
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	92
3.9 Rancangan Uji Hipotesis	93

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	97
4.1.1 Gambaran Umum Responden	97

4.1.2	Gambaran Variabel Penelitian	101
4.1.2.1	Gambaran Mengenai Variabel Budaya Organisasi	101
4.1.2.2	Gambaran Mengenai Variabel Motivasi Kerja	112
4.1.2.3	Gambaran Mengenai Variabel Stres Kerja	122
4.1.2.4	Gambaran Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	132
4.1.2.5	Gambaran Mengenai Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	139
4.1.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	140
4.1.3.1	Hasil Pengujian Validitas	140
4.1.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	142
4.1.4	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	144
4.1.5	Uji Asusmi Klasik	146
4.1.5.1	Uji Normalitas	146
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas	147
4.1.5.3	Uji Heteroskedastisitas	148
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	149
4.1.7	Pengujian Hipotesis	151
4.1.7.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	151
4.1.7.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	154
4.1.8	Analisis Koefisien Determinasi	154
4.2	Pembahasan	156
4.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	156
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	157
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	159
4.2.4	Pengaruh Budaya Organsasi, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	160
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	162

5.2 Saran163

DAFTAR PUSTAKAxix

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Penerapan Budaya RICE pada PT. Telkom Witel Bandung	5
Tabel 1.2	Laporan Data Absensi Karyawan PT. Telkom Witel Bandung	6
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 1.4	Jadwal Kegiatan Penelitian dan Penyusunan Skripsi	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	81
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	92
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Tabel 4.2	Kelompok Responden Berdasarkan Usia	99
Tabel 4.3	Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	100
Tabel 4.4	Kelompok Responden Berdasarkan Lama Bekerja	100
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Inovasi dan Pengambilan Resiko	102
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perhatian Terhadap Detail	103
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Orientasi Hasil	104
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Orientasi Individu	105
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Orientasi Terhadap Tim	106
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Agresivitas	107
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Stabilitas	108

Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pada Variabel Budaya Organisasi	109
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pada Variabel Budaya Organisasi	110
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Fisiologis dan Kebutuhan Fisisk	113
Tabel 4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Rasa Aman	114
Tabel 4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Sosial	116
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Penghargaan	117
Tabel 4.18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri	118
Tabel 4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pada Variabel Motivasi Kerja	119
Tabel 4.20	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	120
Tabel 4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tuntutan Tugas	123
Tabel 4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tuntutan Peran	124
Tabel 4.23	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tuntutan Antar Pribadi	125
Tabel 4.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Struktur Organisasi	126
Tabel 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepemimpinan Organisasi	127
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pada Variabel Stres Kerja	128

Tabel 4.27	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja	130
Tabel 4.28	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas	132
Tabel 4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas	133
Tabel 4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pelaksanaan Rugas	134
Tabel 4.31	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tanggung jawab	135
Tabel 4.32	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.33	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	137
Tabel 4.34	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	139
Tabel 4.35	Validitas Variabel Budaya Organisasi	140
Tabel 4.36	Validitas Variabel Motivasi Kerja	141
Tabel 4.37	Validitas Variabel Stres Kerja	141
Tabel 4.48	Validitas Variabel Kinerja Karyawan	142
Tabel 4.39	Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	143
Tabel 4.40	Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	143
Tabel 4.41	Reliabilitas Variabel Stres Kerja	144
Tabel 4.42	Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	144
Tabel 4.43	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	145
Tabel 4.44	Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	146
Tabel 4.45	Uji Multikolinearitas	147
Tabel 4.46	Regresi Linier Berganda	149
Tabel 4.47	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	151

Tabel 4.48	Pengujian Hipotesisi Secara Simultan (Uji F)	154
Tabel 4.49	Koefisien Determinasi Simultan	155
Tabel 4.50	Koefisien Determinasi Parsial	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian	21
Gambar 2.1	Fungsi Budaya Organisasi	43
Gambar 2.3	Hirarki Kebutuhan Maslow	52
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Telkom Witel Bandung	67
Gambar 3.2	Garis Kontinum	80
Gambar 3.3	Pengujian Hipotesis Dengan Uji Dua Pihak	94
Gambar 4.1	Klasifikasi Responden Dalam Pengisian Pernyataan Dari Setiap Devisi	98
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Varibel Budaya Organisasi	112
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Motivasi Kerja	122
Gambar 4.4	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Stres Kerja ..	131
Gambar 4.5	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	139
Gambar 4.6	Uji Heteroskedastisitas	148
Gambar 4.7	Daerah Hipotesis Ponolakan Ho	152
Gambar 4.8	Daerah Hipotesis Ponolakan Ho	153
Gambar 4.9	Daerah Hipotesis Ponolakan Ho	153

DAFTAR PUSTAKA

- Cristensen, Larry. 2012. *Tehnik Dalam Pengumpulan Data* dalam Sugiyono.
Bandung : Alfabeta.
- Flippo, Edwin B. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia* dalam Hasibuan.
Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2016. *Uji Asumsi Klasik dengan Program SPSS*. Semarang :
Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, dan Handoko. 2016. *Pengaruh Stres terhadap Kinerja Karyawan*.
<http://repository.widyatama.ac.id>
- Hasibuan, Melayu SP. 2014. *Manajemen Stres Kerja*. Jakarta : PT Bumi
Aksara.
- Hasibuan, Melayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT
Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu SP. 2018. *Metode Motivasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ismali dan Joon. 2011. *Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan*.
Jurnal JSB Volume 11 No.3.
- Martoyo, Susilo. 2010. *Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan*.
Yogyakarta.
- Maslaw, Abraham. 2012. dalam Mangkunegara *Teori Hirarki Motivasi*
[http://rajapresentasi.co./2009/03/teorihirarki-motivasi-dari-abraham mas-](http://rajapresentasi.co./2009/03/teorihirarki-motivasi-dari-abraham-maslow)
low. (diakses 26 juli 2018).

- Maslow, Abraham. 2015. *Teori Motivasi dalam Melayu S,P Hasibuan*.
<http://repository.unpas.ac.id>.
- Prabu Mangkunegara, Anwar. 2014. *Manajemn Kinerja*. Bandung : Rosda.
- Robbins, dan Judge. 2015. *Budaya Organisasi, Edisi kesepuluh* dalam Wibowo.
Jakarta : PT Index Kompleks Gramedia.
- Robbins, dan Judge. 2015. *Fungsi Budaya Organisasi* dalam Sembiring. Jakrta
: Salemba Empat.
- Robbins, dan Judge. 2015. *Perilaku Budaya Organisasi* dalam Wibowo. Jakarta
: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*
dalam Priana. <http://administrasibisnis.studentjournal.ib.ac.id>.
- Schein, H. Edgar. 2014. *Pengertian Budaya Organisasi* dalam Wibowo, Edisi
Keempat. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Simanunjuntak. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Grafindo Persada.
- Siregar. 2013. *Overasional Variabe*. Jakarta : PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono. 2014. *Metode Analisis (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)*. Bandung
: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Analisis Data*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Williams. 2014. *Proses Penilaian Kinerja* dalam Wibowo. Yogyakarta : Andi.