

**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (*CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT*) DAN KUALITAS JASA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA CLEO GUEST HOUSE  
DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Studi Manajemen Ekonomi Jenjang Pendidikan Program Sarjana**

**Pada**

**Universitas Sangga Buana  
Yayasan Pendidikan Keuangan Dan Perbankan  
Bandung**

**Disusun Oleh :**

**DETI INDRIYANI**

**A1011511RB5165**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG**

**2019**

