

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah dan Penetapan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.5.1 Maksud Penelitian.....	10
1.5.2 Tujuan penelitian .....	11
1.6 Kegunaan Penelitian .....	11
1.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	12
1.7.1 Landasan Teori .....	12
1.7.2 Study Empiris .....	20
1.7.3 Hipotesis Penelitian .....	25
1.8 Lokasi dan Waktu penelitian .....	26
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Manajemen .....	27
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	27
2.1.2 Unsur-Unsur Manajemen .....	28
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	31
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
2.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2.2.2 Komponen Sumber Daya Manusia .....	39
2.2.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	39
2.3 Disiplin Kerja .....	41
2.3.1 Dimensi dan Indikator Disiplin kerja.....	42
2.3.2 Faktor-faktor Kedisiplinan Kerja .....	43
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	46
2.3.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	47
2.4 Pengaruh Kualitas Pengawasan .....	48
2.4.1 Pengaruh Kualitas .....	48
2.4.2 Pengertian Pengawasan .....	48
2.4.3 Prinsip-Prinsip Pengawasan .....	49
2.4.4 Jenis-Jenis Pengawasan.....	52

2.4.5	Manfaat dan Keuntungan Pengawasan .....	54
2.4.5	Cara Pengawasan .....	54
2.4.7	Dimensi dan Indikator Pengawasan Kerja .....	55
2.5	Ketegasan Pimpinan .....	56
2.5.1	Pengertian Ketegasan .....	56
2.5.2	Pengertian Pemimpin .....	56
2.5.3	Pengertian Kepemimpinan .....	57
2.5.4	Variabel Kepemimpinan .....	58
2.5.5	Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	60
2.5.6	Indikator-Indikator Ketegasan Pemimpin .....	62

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Data Penelitian.....	64
3.1.1	Objek Penelitian .....	64
3.1.2	Subjek Penelitian.....	64
3.1.3	Gambaran umum Lokus Penelitian.....	64
3.1.3.1	Sejarah BALITSA LEMBANG.....	64
3.1.3.2	Letak Geografis .....	67
3.1.3.3	Tofografi .....	67
3.1.3.4	Visi Misi .....	68
3.1.3.5	Tugas dan Fungsi .....	69
3.1.3.6	Fasilitas dan Sarana .....	71
3.1.3.7	Struktur Organisasi .....	73
3.2	Metode Penelitian .....	76
3.3	Jenis Penelitian .....	77
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data .....	77
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.3.3	Populasi dan Sampel .....	79
3.3.3.1	Populasi .....	79
3.3.3.2	Sampel .....	79
3.4	Operasional Variabel .....	80
3.5	Metode Pengolahan Data .....	85
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas Data .....	86
3.6.1	Uji Validitas Data .....	86
3.6.2	Uji Reabilitas Data .....	87
3.7	Metode Analisis Data .....	88
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	89
3.7.2	Analisis Jalur .....	91
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	93
3.7.4	Rancangan Uji Hipotesis .....	93

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Kondisi Lingkungan Kerja di BALITSA .....	96
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	98

4.2 Analisis Deskriptif .....	100
4.3 Analisis tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pengawasan ...	100
4.4 Analisis Mengenai Ketegasan Pimpinan .....	108
4.5 Analisis Mengenai Disiplin Karyawan .....	116
4.6 Uji Validitas Instrumen .....	121
4.7 Uji Realibilitas .....	123
4.8 Pengaruh Kualitas Pengawasan dan Ketegasan Pimpinan terhadap Disiplin kerja Karyawan di BALITSA .....	124
4.8.1 Perhitungan Analisis Jalur .....	124
4.9 Pengujian Hipotesis .....	126
4.9.1 pengujin Hipotesis Simultan .....	126
4.10 Pengujian Hipotesis Parsial .....	128
4.10.1 Pengujian Hipotesis Parsial $X_1$ .....	128
4.10.2 Pengujian Hipotesis Parsial $X_2$ .....	130
4.11 Pengaruh Langsung dan Tidak langsung .....	131
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	133
B. Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	135
<b>LAPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Ringkasan Hasil Wawancara Pra Survey .....	6
1.2	Penelitian Terdahulu .....	19
3.1	Operasional Variabel $X_1, X_2$ dan Y .....	82
3.2	Hubungan Jawaban Pertanyaan Skala Nilai .....	86
3.3	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Peneleitian .....	90
3.4	Skor Item Pertanyaan.....	90
4.1	Karakteristik responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	96
4.2	karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
4.3	karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	99
4.4	Kriteria Rata-Rata Skor tanggapan Responden .....	100
4.5	Tanggapan Responden Mengenai pengawasan penetapan .....	101
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan, Pengawasan, dan Penilaian Kerja oleh Pimpinan .....	102
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pengukuran Indeks Kinerja .....	103
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Hasil Capaian Kerja Antar Karyawan .....	104
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi kinerja .....	105
4.10	Kriteria Penilaian Variabel $X_1$ .....	106
4.11	Rekapitulasi tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pengawasan ..	107
4.12	Tanggapan responden Mengenai Sikap Sportif Pimpinan .....	108
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Direktif Pimpinan .....	109
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Partisipasif Pimpinan .....	110
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan yang Bertanggung Jawab..	111
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin .....	112
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Cepat Mengambil Keputusan Secara Tepat .....	113
4.18	Kriteria Penilaian Variabel $X_2$ .....	114
4.19	Rekapitulasi tanggapan Responden Mengenai Ketegasan Pimpinan ....	115
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Waktu ....	116
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Perusahaan.....	117
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Perilaku ..	118
4.23	Kriteria Penilaian Variabel Y .....	119
4.24	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja Karyawan.....	120
4.25	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas variabel $X_1$ .....	121
4.26	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel $X_2$ .....	122
4.27	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Y .....	122
4.28	Rekapitulasi Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen .....	123
4.29	Pengujian Hipotesis Simultan .....	127

4.30	Pengujian Hipotesis Parsial $X_1$ .....	129
4.31	Pengujian Hipotesis Parsial $X_2$ .....	130
4.32	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ ..	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Paradigma Penelitian .....	18
2.1	Sistem Kedisiplinan .....	42
2.2	Konsep Kedisiplinan .....	46
3.1	Struktur Organisasi BALITSA .....	74
3.2	Diagram Jalur .....	92
4.1	Karakteristik responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	97
4.2	karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	98
4.3	karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	99
4.4	Tanggapan Responden Mengenai pengawasan penetapan .....	101
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan, Pengawasan, dan Penilaian Kerja oleh Pimpinan .....	102
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengukuran Indeks Kinerja .....	103
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Hasil Capaian Kerja Antar Karyawan .....	105
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi kinerja .....	106
4.9	Tanggapan responden Mengenai Sikap Sportif Pimpinan .....	109
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Direktif Pimpinan .....	110
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Partisipasif Pimpinan .....	111
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan yang Bertanggung Jawab..	112
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin .....	113
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Cepat Mengambil Keputusan Secara Tepat .....	114
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Waktu ....	117
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Perusahaan.....	118
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Terhadap Aturan Perilaku ..	119
4.18	Diagram Jalur $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	126
4.19	Kurva Uji Hipotesis Simultan $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	128
4.20	Uji Hipotesis Parsial $X_1$ .....	129
4.21	Uji Hipotesis Parsial $X_2$ .....	131

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
----------	-------	---------

### LAMPIRAN SIKLUS I

- |    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | Silabus Siklus I dan II .....                                      |  |
| 2. | Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) .....                       |  |
| 3. | Lembar Observasi Penilaian RPP .....                               |  |
| 4. | Lembar Wawancara dengan Guru.....                                  |  |
| 5. | Lembar Observasi Aktifitas Guru PPKn.....                          |  |
| 6. | Lembar Observasi Aktifitas Peserta Didik .....                     |  |
| 7. | Pedoman Wawancara dengan Peserta Didik.....                        |  |
| 8. | Lembar Observasi Proses Pembelajaran Aktifitas Peserta Didik ..... |  |
| 9. | Soal Tes.....  |  |

### LAMPIRAN SIKLUS II

- |     |  |  |
|-----|--|--|
| 10. | Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) .....   |  |
| 11. | Lembar Observasi Penilaian RPP .....           |  |
| 12. | Lembar Wawancara dengan Guru.....              |  |
| 13. | Lembar Observasi Aktifitas Guru PPKn.....      |  |
| 14. | Lembar Observasi Aktifitas Peserta Didik ..... |  |
| 15. | Pedoman Wawancara dengan Peserta Didik.....    |  |
| 16. | Soal Tes.....                                  |  |

### LAMPIRAN DOKUMENTASI

#### LAMPIRAN SURAT RESMI

#### LAMPIRAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

#### LAMPIRAN RIWAYAT HIDUP