

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Kegunaan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	7
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.4 Metode Pengendalian Kualitas	8
2.2 Six Sigma	10
2.2.1 Pengertian Six Sigma	10
2.2.2 Strategi Six Sigma.....	12
2.2.3 Keuntungan Implementasi Six Sigma.....	13
2.2.4 Tahapan Implementasi Six Sigma	13
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 <i>Flowchart</i> Metode Penelitian.....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Teknik Pengolahan Data	29
3.4 Kerangka Pengumpulan dan Pengolahan Data	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	37
4.1 Pengumpulan Data	37
4.1.1 Data Umum Perusahaan	37
4.1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1.2 Motto, Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.1.3 Sistem Kerja.....	38
4.1.1.4 Hasil Produksi	38
4.1.1.5 Struktur Organisasi	38
4.1.2 Data Pendukung Penelitian	40

4.1.2.1 Bahan Baku	40
4.1.2.2 Proses Produksi	40
4.1.2.3 <i>Supplier</i> bahan Baku	41
4.1.2.4 Konsumen	41
4.1.2.5 Laporan Produksi	42
4.2 Pengolahan Data	43
4.2.1 <i>Define</i>	43
4.2.1.1 Tujuan dan Sasaran	43
4.2.1.2 Diagram SIPOC	43
4.2.1.3 Identifikasi Jenis dan Kuantitas Cacat	45
4.2.2 <i>Measure</i>	46
4.2.2.1 Penentuan <i>Critical To Quality</i>	46
4.2.2.2 Uji Kenormalan Data	46
4.2.2.3 Pengukuran Stabilitas Proses	47
4.2.2.4 Pengukuran Kemampuan Proses	49
4.2.3 <i>Analyze</i>	51
4.2.4 <i>Improve</i>	53
BAB V ANALISIS	58
5.1 <i>Define</i>	58
5.1.1 Tujuan dan Sasaran	58
5.1.2 Diagram SIPOC	58
5.1.3 Identifikasi Jenis dan Kuantitas Cacat	59
5.2 <i>Measure</i>	60
5.2.1 Penentuan <i>Critical To Quality</i>	60
5.2.2 Uji Kenormalan Data	61
5.2.3 Pengukuran Stabilitas Proses	61
5.2.4 Pengukuran Kemampuan Proses	62
5.3 <i>Analyze</i>	62
5.4 <i>Improve</i>	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR LAMPIRAN	