KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia Nya, penulis diberikan kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak terutama seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta do'a dan kasih sayangnya kepada penulis, Ibu Hetti Herawati, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan support dan memberikan bimbingan, nasihat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini. Dan dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, doa serta semangat.

Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi SE., M.Si.,Ak.,PIA.,CFra. Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
2. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
3. Ibu Wiwin Sukiati, SE., M.Si., Ak. selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yuli Nawangsasi, SE., M.Si., Ak dan Ibu Henda Hendawati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran pada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai kepada penulis, dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.

6. Pihak Kpp Pratama Bandung Bojonagara yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan penulis.
7. Rekan-rekan sesama mahasiswa mahasiswi S1 Akuntansi Universitas Sangga Buana YPKP yang telah berbagi ilmu selama masa perkuliahan dan mendo'akan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta do'anya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Terimakasih banyak.

Penulis telah berusaha dengan maksimal dan sebaik-baiknya dalam proses penyusunan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin memiliki beberapa kekurangan dan masih belum benar-benar sempurna. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, September 2019

Penulis

Dini Nurjanah