KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-NYA, yang telah memberikan segala kekuatan, kemampuan, dan kelancaran kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan pada Ecommerse".

Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi (SI) pada Jurusan Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Selama pelaksanaan penelitian ini penulis mendapat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar. Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Taufik Zulfikar, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan support dan bimbingan, nasihat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini. Lalu kepada Bapak Yaya Sunarya dan Ibu Yani Suryani selaku orang tua saya, yang penulis sangat sayangi dan selalu memberikan semangat dan do'a agar skrispi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada YTH:

1. Dr. H. Asep Effendi, S.E., M. Si. PIA selaku Rektor Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.

2. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.

3. Ibu Fitria Lilyana, S.E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.
4. Para Penguji yang telah memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran pada penulis.
5. Seluruh dosen dan Staff Administrasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Teman-teman seperjuangan saya angkatan 2014/2015 dan 2015/2016 di Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan.
7. Abdul Bakri, Syarif Hidayatullah, Andri Setiawan, Eko setiawan, Fitria Komala Dewi, dan Baro Indra yang memberi motivasi kepada saya untuk terus semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapat hasil yang optimal.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan baik itu koreksi, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga menjadi bahan masukan bagi penulis untuk peningkatan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Februari 2019

Penulis,

Mulyana