

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA PERSERO TBK KANTOR KAS
UNIVERSITAS SANGGA BUANA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang
Program Sarjana Program studi Manajemen**

Pada

Universitas Sangga Buana YPKP

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan



Disusun Oleh :

YAYAN SOPYAN

A1011511RB5008

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2019**