

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari Alma, Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Penerbit ALFABETA, Bandung, 2017
- Fandy Tjiptono, Manajemen Pemasaran Jasa, PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta 2017
- Cronin, dan. Taylor. dikutip oleh Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, Service Quality and Satisfaction. Penerbit ANDI, Yogyakarta 2016
- Fandy Tjiptono, Strategi Pemasaran, Penerbit ANDI, Yogyakarta 2016
- Fandy Tjiptono, Pemasaran Jasa, Penerbit Banyumedia Publishing, Jawa Timur 2017
- Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra, Pemasaran Jasa, Penerbit Banyumedia Publishing, Ikapi Jawa Timur 2017
- Hays.W.L, 1969. "Quantification in Psychology". Prentice-Hall Of India Private Limited New Delhi.
- Fandy Tjiptono, Pemasaran Jasa, Penerbit Banyumedia Publishing. 2017
- Ratnasai dan Aksa, Pemasaran Jasa, Banyumedia Publishing. 2017
- Lewis, dan Booms. Dalam Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, Kualitas Pelanggan, Banyumedia Publishing 2017
- Wyekof, dalam Fandy Tjiptono, Pemasaran Jasa. Penerbit ANDI, Yogyakarta 2016
- Scheuing, dan Kristopher. Dalam Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra Pemasran Jasa. Banyumdia Publishing 2017

