

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senan tiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih pada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA., CFrA., CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Bambang Susanto, SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

5. Ibu R Ariyanti Ratnawati, SE., Msi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Hadi Ahmad Sukardi, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan nasihat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
8. Para penguji yang telah memberikan masukan serta kritik dan saran kepada penulis.
9. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP.
10. Kepada Nenek yang selalu memberikan suport untuk semangat serta do'a dan semua teman - teman se angkatan yang sudah memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
11. Kepada Keluarga Kolaga, Rizal Budiman, Sandi, Firman, Dendi, Febrian, Ghafaldi, Hali, Fajar, Nando, Fauzan, Mahendra, Andri dan Nurlatifah yang sudah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
12. Devi Intan Setyaningsih yang telah banyak membantu memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
13. Reysa Rizki Supian, Diman Sulaiman, Yayan Sofyan, Irfan Sihabudin, Riko Siburian dan teman - teman lain yang telah banyak membantu dan menemani selama perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Pemasaran Jasa.

Bandung, 10 Agustus 2019

Penulis