

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
MAHASISWA UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang
Program Sarjana Program studi Manajemen**

Pada

Universitas Sangga Buana YPKP

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan



Disusun Oleh :

ENDI SUGIYANTO

A1011511RB1005

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2019**