KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis mampu menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul " **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Radja Pangkas Bandung"**

Penulis menyusun penelitian ini dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi ujian sidang sarjana (S1) Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang ada, penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Dengan segala ketulusan, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Ibu Memi Sulaksmi SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya guna memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam membimbing penelitian skripsi ini. Selain itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA., CFrA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE. M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

4. Bapak Dr. Deni Nurdiyana Hadimin, Drs., M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Ine Aprianti, SE., MM selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Bapak Agus Prakosa selaku pemilik usaha yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
11. Estheria Putri yang tidak pernah lelah memberi dorongan dan semangat kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Irfan Taufik, Ramadhania Wati, Irfan Sihabudin dan Diman Sulaiman yang tidak bosan membagi ilmunya kepada saya.
13. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2015 yang sudah berjuang bersama menyelesaikan semua proses dari awal perkuliahan sampai sekarang, semoga kita lulus bersama dan sukses dalam menjalani kehidupan yang sesungguhnya setelah wisuda.

14. Seluruh sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan yang luar biasa.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Di dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan, doa, support dan dorongan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis berharap apa yang disajikan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 30 Juli 2019

Rico Kharis