PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RADJA PANGKAS BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Manajemen

Jenjang Pendidikan Program Sarjana

Pada

Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan Dan Perbankan

Bandung

Disusun Oleh:

Rico Kharis Juliando P

A1011511RB5034

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2019