

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2014. *Principles of Marketing, 12th Edition, Jilid 1 Terjemahan Bob Sabran*. Jakarta:Erlangga
- \_\_\_\_\_. 2015. *Principles of Marketing, 13th Edition, Jilid 1 Terjemahan Bob Sabran*. Jakarta:Erlangga
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2014. *Marketing Management 15<sup>th</sup> Edition*. New Jersey:Prentice Hall
- Lupiyoadi, Rambat dan Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi 3*. Jakarta:Salemba Empat
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Andi. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Bisnis; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius chandra. 2014. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran, Edisi 4*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- \_\_\_\_\_. 2016. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta. Andi.