

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan segala kerendahan hati, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.TRIFA LABOLATORIS BANDUNG”**, serta tidak lupa shalawat serta salam semoga dilimpahkan-Nya kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, para keluarga, para sahabat, dan umatnya sampai hari akhir.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang peneliti miliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan terutama bagi peneliti sendiri.

Secara khusus peneliti persembahkan karya ilmiah ini kepada Ayah tercinta, yang telah bekerja keras untuk mendukung dan menunjang segala keperluan perkuliahan peneliti. Ibunda tercinta, juga saudara saya senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil sejak saya memasuki dunia perkuliahan

hingga saya dapat menyusun penelitian ini, juga atas kasih sayang, kesabaran, saran, semangat dan yang lebih penting adalah do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Bapak H. Sumeidi Kadarisman. SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya guna memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam membimbing penelitian skripsi ini. Selain itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA., CFrA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdiyana Hadimin, Drs., M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

8. Bapak H. Sumeidi Kadarisman,SE,MM selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti bersujud dan memohon atas segala rahmat dan nikmat-Nya. Jazakumullahu khairan katsira. Aamiin.

Bandung, 28 Februari 2019

Peneliti

Gia ismail

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMB..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.5. Kerangka Pemikiran dan Uji Hipotesis..... 8

1.6 Lokasi Waktu dan Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA 15

2.1 Manajemen..... 15

2.1.1 Pengertian Manajemen 15

2.2.2 Teori – Teori Motivasi 16

2.1.3 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia 17

2.2 Motivasi Kerja.....19

2.2.1 Proses Motibasi kerja.....21

2.2.2 Teori-teori Motivasi.....21

2.3 Kompetensi 28

2.3.1 Pengertian Kompetensi 28

2.3.2 Karakteristik Kompetensi 29

2.3.3 Manfaat Kompetensi..... 31

2.4 Produktivitas Kerja.....32

2.4.1 Pengertian Produktivitas.....32

2.4.2	Pengukuran Produktivitas.....	34
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	37
BAB III DATA DAN METODE PENELITIAN		40
3.1.	Data Penelitian	40
3.1.1	Objek Penelitian	40
3.1.2	Metode Penelitian	40
3.1.3	Jenis Penelitian	41
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.1.5	Populasi dan Teknik Sampling.....	42
3.1.6	Operasional Variable.....	43
3.2	Metode Analisis data.....	45
3.2.1	Uji Validitas	47
3.2.2	Uji Reliabilitas	48
3.2.3	Metode Succive Interval.....	49
3.2.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	50
3.2.5	Analisis Linier Berganda.....	52
3.2.6	Analisi Korelasi Berganda.....	53
3.2.7	Analisis Koefisien Determinasi.....	54
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMHASAN.....		56
4.1	Motivasi Kerja Karyawan PT.Trifa labolatoris Bandung.....	66
4.2	Kompetensi Karyawan PT.Trifa Labolatoris Bandung.....	74
4.3	Produktivitas Kerja Karyawan PT.Trifa Labolatoris Bandung.....	80
4.4	hasil Uji validitas dan reliabilitas.....	84
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	86

4.5.2 Uji Normalitas.....	87
4.6 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	88
4.6.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	88
4.6.2 Analisis Korelasi.....	89
4.6.3 Kpefisien Determinasi.....	90
4.6.4 Uji Hipotesis.....	90
4.7 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produktivitas Kerja Karyawan PT.Trifa Labolatoris Bandung Tahun 2015-2017.....	3
Tabel 1.2	Hasil Studi Empiris.....	13
Tabel 3.1	Oprasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2	Skala Model Likert	46
Tabel 3.3	Pengklasifikasian Mean.....	47
Tabel 3.4	Taksiran Besarnya Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 3.5	Taksiran Besarnya Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.1	Kesesuaian Gaji.....	66
Tabel4.2	Pemenuhan Seragam Kerja	67
Tabel 4.3	Tunjangan Kesehatan	67
Tabel 4.4	Tunjangan Kecelakaan Kerja	68
Tabel 4.5	Iklim dan Kondisi Kerja	68
Tabel 4.6	Hubungan dengan Atasan.....	69
Tabel 4.7	Hubungan dengan Rekan Kerja.....	69
Tabel 4.8	Pengakuan Prestasi Kerja	70
Tabel 4.9	Pujian dari Atasan	70
Tabel 4.10	Kepercayaan Atasan	71
Tabel 4.11	Kesempatan Promosi.....	71
Tabel 4.12	Kebutuhan Menggunakan Kecakapan.....	72
Tabel 4.13	Kesempatan Melakukan Pekerjaan yang Menantang.....	72
Tabel 4.14	Ringkasan Skor Nilai Motivasi Kerja	73
Tabel 4.15	Kesesuaian Pengetahuan dan Pekerjaan.....	74
Tabel 4.16	Kemampuan Mengakses Informasi Kerja	75
Tabel 4.17	Kesesuaian Keterampilan dengan Pekerjaan.....	75

Tabel 4.18 Keterampilan Melaksanakan Tugas Tertentu.....	76
Tabel 4.19 Keterampilan Menggunakan Peralatan	76
Tabel 4.20 Sikap dalam Bekerja.....	77
Tabel 4.21 Minat dalam Bekerja	77
Tabel 4.22 Keteguhan pada Konsep Diri	78
Tabel 4.23 Ketaatan pada Nilai-nilai Organisasi.....	78
Tabel 4.24 Tanggungjawab Moral dalam Bekerja	79
Tabel 4.25 Ringkasan Skor Kompetensi	79
Tabel 4.26 Pencapaian Target Kerja	80
Tabel 4.27 Pencapaian Kualitas Kerja.....	81
Tabel 4.28 Pencapaian Kuantitas Kerja.....	81
Tabel 4.29 Ketepatan Waktu Kerja	82
Tabel 4.30 Melakukan Pekerjaan dengan Benar	82
Tabel 4.31 Menjalankan Prosedur Kerja dengan Benar	83
Tabel 4.32 Cara Melakukan Pekerjaan.....	83
Tabel 4.33 Ringkasan Skor Produktivitas Kerja	84
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Tabel 4.35 Uji Multikolinearitas dengan Variance Inflation Factor	87
Tabel 4.36 Hasil Regresi.....	88
Tabel 4.37 Hasil Koefisien Korelasi.....	89
Tabel 4.38 Hasil Uji Simultan	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan Tahun 2017	5
Gambar 1.2 Paradigma Penelitian.....	12
Gambar 2.1 Proses Motivasi	21
Gambar 2.2 Keterkaitan antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas	36
Gambar 4.1 Histogram dan Normal P-PPlot.....	87