

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berhasil membawa umatnya dari jaman Jahiliyah menuju jaman Islamiyah dengan akhlaq yang mulia.

Dengan rasa syukur yang dalam, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES BANDUNG”**.

Peneliti menyusun skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana (S1) Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Dengan berbagai macam kekurangan yang ada, peneliti sadar bahwa dalam penelitian karya tulis Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Di dalam skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Namun atas bantuan serta dukungan yang diberikan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan, mendidik, membimbing peneliti dengan penuh kasih sayang serta atas doa yang selalu dipanjatkannya, juga dukungan baik secara moril maupun materil selama penulisan skripsi ini. Dan untuk kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan motivasi peneliti sangat berterimakasih.

Dengan segala ketulusan, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta tanggung jawab dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Selain itu juga peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si., PIA.,CfrA.,CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Dindin Kusnadin., MT selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si. selaku wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si selaku wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R.Ariyanti Ratnawati,SE.,M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak H. Sumeidi Kadarisman, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan Karya Tulis Skripsi ini
9. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Administrasi serta Staff Perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Kedua orang tua penulis bapak Haerul Zaman dan ibu Cucu Nengsih yang telah banyak membantu memberikan dorongan dalam bentuk moril maupun materil serta dukungan doa dan semangat yang selalu menyertai dalam penulisan ini.
11. Para sahabat, Adiyatma, Ericson, Septianto al qodar,Arie prasetyo, Gia ismail, Herlin, Asep Numan, Ridha, Rudiansyah, Septi dan teman – teman sekelas yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan senantiasa memberikan canda dan tawa serta teman – teman jurusan Manajemen angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga dan memberikan banyak kenangan yang tidak akan pernah terlupakan.
12. Terima kasih kepada Dika Prasestia Wijaya, sebagai Sahabat sekaligus pembimbing pribadi saya selama kuliah di Universitas Sangga Buana.

13. Semua pihak yang terkait dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tiada lain yang dapat penulis lakukan dan berikan untuk membalas semua kebaikan yang telah diberikan, selain hanya dengan memanjatkan doa semoga Allah membalas kebaikan yang berlipat ganda serta limpahan rahmat dan barokahnya.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya apabila dalam skripsi ini masih ada kesalahan dan kekurangan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Bandung, 21 Februari 2019

Penulis

Aga Sudyana