

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES BANDUNG**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Program Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana  
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan  
Bandung**

**Disusun Oleh :**

**AGA SUDYANA  
A1011411RB5106**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA - YPKP  
BANDUNG  
2019**