

DAFTAR PUSTAKA

- Baderi, Firdaus. 2018. Sistem Pelaporan *E-Filing* perlu dievaluasi – Ditjen Pajak terima lebih 10,5 juta laporan SPT WP Pribadi 2017. Diperoleh 25 Maret 2019. <http://www.neraca.co.id/article/99267/sistem-pelaporan-e-filing-perlu-dievaluasi-ditjen-pajak-terima-lebih-105-juta-laporan-spt-wp-pribadi-2017>
- Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.
- Gede, Darmayasa, I dan Putu Ery Setiawan, (2016). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak*, Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol 14, No.1.
- CNBC Indonesia. Setiap tahun lapor SPT, dan server pajak selalu bermasalah. Diperoleh 4 April 2019. dari <https://www.cnbcindonesia.com/news/20190305140100-4-58974/setiap-tahun-lapor-spt-dan-server-pajak-selalu-bermasalah>
- Kirana, Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing*. Semarang : Universitas Diponegoro. Skripsi.
- Kominfo.go.id. Infografis Penetrasi dan Perilaku pengguna Internet di Indonesia. Diperoleh 25 Maret 2019. dari [https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/Laporan%20Survei%20A-PJII 2017 v1.3.pdf](https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/Laporan%20Survei%20A-PJII%202017%20v1.3.pdf)
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan-Edisi Terbaru 2018*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Online Pajak. Apa yang dimaksud dengan *E-Filing*. Diperoleh 25 Maret 2019. dari <https://www.online-pajak.com/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>
- Ortax. Keputusan Dirjen Pajak KEP- 88/PJ/2004. Diperoleh 4 April 2019. dari <https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=7113>
- Rahmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- Rahmat, Jalaluddin .2011.*Psikologi Komunikasi*.Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Rais,Maya Marisa dan Sherly Pinatik.2015.*Pengaruh Manfaat dan Kemudahan E-SPT Terhadap Pelaporan E-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Pratama Bitung*.Ejournal Unsrat (Volume 3 Nomor 1)
- Resmi,Siti.2009.*Perpajakan :Teori dan Kasus* .Penerbit Salemba Empat . Jakarta.
- Sadar Pajak . Kedudukan tugas pokok dan fungsi KPP Pratama Diakses 19 juni 2019 <https://www.sadarpajak.com/kedudukan-tugas-pokok-dan-fungsi-kpp-pratama/>
- Sary ,Vebby Antika.2014. Analisis Efektivitas Penggunaan E-Filling Bagi Wajib Pajak Pribadi Dalam Pelaporan PPH Pasal 21 Pada Kantor Perum Bulog Palembang
- Sugiharti ,Mirza Ayu dan Suhadak Rizki Yudhi Dewantara .2015. *Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filling Terhadap Kepuasan Wajib Pajak* .(Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015). Jbptunikompp
- Sugiyono.2017. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif,dan R&D).Bandung : CV Alfabeta.
- Supangat,Andi. 2006. *Statistika Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Pustaka
- Tangkilisan,Hessel Nogi S.2007.*Manajemen Publik*.Jakarta :Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Umar,Husein .2011.Metode Penelitian untuk skripsi dan Tesis Bisnis.Jakarta:PT Rajagrafindo Persada.
- Umar,Husein.2014.Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.Edisi-2 Cetakan ke -13. Jakarta : Rajawali Pers
- Undang-Undang Republik Indonesia No.16 tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .