

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi Akuntansi Jenjang Strata Satu*

Disusun Oleh:

**Rio Junio Ferdinand**

**A1021511RB1112**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2019**

## ABSTRAK

Penelitian membahas mengenai Persepsi dari Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai manfaat diterapkannya Sistem *E-Filing* terhadap Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu Persepsi Kebermanfaatan Penerapan Sistem *E-Filing*, dan Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Responden Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Bandung Cibeunying sebanyak 100 responden.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan gambaran persepsi kebermanfaatan penerapan sistem e-filing berada pada kategori baik, dan efektifitas pelaporan spt tahunan wajib pajak orang pribadi pada kategori baik. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa terdapat pengaruh antara persepsi kebermanfaatan penerapan sistem *e-filing* secara signifikan terhadap Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata kunci** : Persepsi Kebermanfaatan Penerapan Sistem E-Filing.Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Penerapan Sistem *E- Filing* Terhadap Efektifitas Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi( Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying )

Nama : **Rio Junio Ferdinand**  
NPM : A1021511RB1112  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Akuntansi  
Lokasi Penelitian : KPP Pratama Bandung Cibeunying  
Lama Penelitian : 3 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing,

Bandung, 5 September 2019

Dosen Pembimbing,



**Hetti Herawati, SE.,M.Si.**

Penguji I



**Surya Ansoni, SE.,MM**

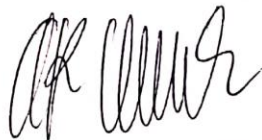
Penguji II



**Medianto,SE.,M.AK.Ak**

Mengetahui,

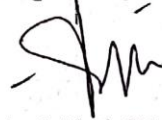
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



**R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si**

Ketua Program Studi Akuntansi

Program Sarjana (S1)



**Wiwin Sukiati, SE.,M.Si.,Ak.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rio Junio Ferdinand

NPM : A1021511RB1112

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 27 Juni 1994

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi maupun dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 5 September 2019

Yang membuat pernyataan,

  
  
**(Rio Junio Ferdinand )**  
**A1021511RB1112**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Tujuan .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1 Maksud Penelitian .....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	7
1.6.1 Landasan Teori .....	7
1.6.2 Studi Empiris .....	10
1.6.3 Hipotesis .....	12

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pajak .....	13
2.1.1 Pengertian Pajak .....	13
2.1.2 Fungsi Pajak .....	14
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.2 Wajib Pajak .....	15
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak .....	15
2.3 SPT / Surat Pemberitahuan .....	16
2.3.1 Pengertian SPT .....	16
2.3.2 Fungsi SPT .....	16
2.3.3 Jenis SPT .....	18
2.3.4 Prosedur Penyelesaian SPT .....	18
2.3.5 Pembetulan SPT .....	20
2.3.6 Batas Waktu dan Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT .....	20
2.4 Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> .....	21
2.4.1 Pengertian Penerapan .....	21
2.5 Sistem <i>E-Filling</i> .....	21
2.5.1 Pengertian Sistem <i>E-Filling</i> .....	21
2.5.2 Latar Belakang <i>E-Filling</i> .....	22
2.5.3 Dasar Hukum <i>E-Filling</i> .....	22
2.5.4 Prosedur Penggunaan <i>E-Filling</i> .....	23
2.5.5 Kelebihan <i>E-Filling</i> .....	24
2.6 Efektivitas .....	24

2.6.1 Pengertian Efektivitas .....	24
2.7 Persepsi Kebermanfaatan .....	25
2.7.1 Pengertian Persepsi .....	25
2.7.2 Pengertian Persepsi Kebermanfaatan .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian .....	27
3.2.1 Metode yang digunakan .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	28
3.3.1 Jenis Data .....	28
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.4 Instrumen penelitian .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi .....	31
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....	33
3.5.1 Definisi Variabel .....	33
3.5.2 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.6 Metode Transformasi Data .....	35
3.7 Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian .....	37
3.7.1 Uji Validitas .....	37
3.7.2 Uji Realibilitas .....	38
3.8 Teknik Analisis Data dan Hipotesis .....	39

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	39
3.8.2 Uji Normalitas .....	40
3.8.3 Regresi Linier Sederhana .....	41
3.8.4 Analisis Koefisien Korelasi (Pearson).....	41
3.8.5 Mencari Koefisien Determinasi .....	42
3.8.6 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Deskripsi Data Umum .....	46
4.1.2 Deskripsi Data Khusus .....	48
4.1.3 Analisis Jawaban Responden .....	52
4.1.4 Hasil Uji Validitas .....	52
4.1.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.1.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.1.7 Hasil Uji Normalitas .....	63
4.1.8 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
4.1.9 Analisis Koefisien Korelasi (Pearson) .....	65
4.1.10 Analisis Koefisien Determinasi .....	66
4.1.11 Uji Hipotesis .....	67
4.2 Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

1.1 Studi Empiris .....	10
3.1 Skor Skala Likert .....	31
3.2 Operasional Variabel .....	34
3.3 Kategori Interpretasi Skor .....	40
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment Pearson .....	42
4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian .....	49
4.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	49
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	50
4.4 Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir .....	51
4.5 Karakteristik berdasarkan jenis pekerjaan .....	52
4.6 Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan E-filing .....	53
4.7 Hasil Uji Validitas Efektifitas Pelaporan SPT .....	54
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kebermanfaatan E-filing .....	55
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Pelaporan SPT .....	56
4.10 Gambaran mengenai variabel Persepsi Kebermanfaatan .....	57
4.11 Gambaran mengenai efektifitas Pelaporan SPT .....	60
4.12 Hasil Uji Normalitas .....	63
4.13 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana .....	64
4.14 Hasil Analisis Korelasi Product Moment Pearson .....	65
4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	66
4.16 Hasil Uji T .....	67

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Paradigma Penelitian .....	9
4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying .....	48
4.2 Garis Kontinum Persepsi Kebermanfaatan <i>E-filing</i> .....	59
4.3 Garis Kontinum Efektifitas Pelaporan SPT .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....	74
Butir Angket .....	78
Uji Validitas .....	82
Uji Reliabilitas .....	85
Statistik Deskriptif .....	89
Uji Normalitas .....	95
Regresi .....	96

