

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Tujuan	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Maksud Penelitian	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
1.6.1 Landasan Teori	7

1.6.2	Studi Empiris	10
1.6.3	Hipotesis	12
1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.7.1	Lokasi Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1	Pajak	13
2.1.1	Pengertian Pajak	13
2.1.2	Fungsi Pajak	14
2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2	Wajib Pajak	15
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak	15
2.3	SPT / Surat Pemberitahuan	16
2.3.1	Pengertian SPT	16
2.3.2	Fungsi SPT	16
2.3.3	Jenis SPT	18
2.3.4	Prosedur Penyelesaian SPT	18
2.3.5	Pembetulan SPT	20
2.3.6	Batas Waktu dan Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT	20
2.4	Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>	21
2.4.1	Pengertian Penerapan	21
2.5	Sistem <i>E-Filling</i>	21
2.5.1	Pengertian Sistem <i>E-Filling</i>	21
2.5.2	Latar Belakang <i>E-Filling</i>	22

2.5.3	Dasar Hukum <i>E-Filling</i>	22
2.5.4	Prosedur Penggunaan <i>E-Filling</i>	23
2.5.5	Kelebihan <i>E-Filling</i>	24
2.6	Efektivitas	24
2.6.1	Pengertian Efektivitas	24
2.7	Persepsi Kebermanfaatan	25
2.7.1	Pengertian Persepsi	25
2.7.2	Pengertian Persepsi Kebermanfaatan	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	27
3.2	Metode Penelitian	27
3.2.1	Metode yang digunakan	28
3.3	jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.3.1	Jenis Data	28
3.3.2	Sumber Data	29
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.4	Instrumen penelitian	30
3.4	Populasi dan Sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	32
3.5	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	33
3.5.1	Definisi Variabel	33
3.5.2	Operasionalisasi Variabel	34

3.6	Metode Transformasi Data	35
3.7	Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Realibilitas	38
3.8	Teknik Analisis Data dan Hipotesis	39
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.8.2	Uji Normalitas	40
3.8.3	Regresi Linier Sederhana	41
3.8.4	Analisis Koefisien Korelasi (Pearson)	41
3.8.5	Mencari Koefisien Determinasi	42
3.8.6	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Data Umum	46
4.1.2	Deskripsi Data Khusus	48
4.1.3	Analisis Jawaban Responden	52
4.1.4	Hasil Uji Validitas	52
4.1.5	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	56
4.1.7	Hasil Uji Normalitas	63
4.1.8	Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.1.9	Analisis Koefisien Korelasi (Pearson)	65
4.1.10	Analisis Koefisien Determinasi	66

4.1.11 Uji Hipotesis	67
4.2 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

1.1	Studi Empiris	10
3.1	Skor Skala Likert	31
3.2	Operasional Variabel	34
3.3	Kategori Interpretasi Skor	40
3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi Product Moment Pearson	42
4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	49
4.2	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	49
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan usia	50
4.4	Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir	51
4.5	Karakteristik berdasarkan jenis pekerjaan	52
4.6	Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan E-filing	53
4.7	Hasil Uji Validitas Efektifitas Pelaporan SPT	54
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kebermanfaatan E-filing	55
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Pelaporan SPT	56
4.10	Gambaran mengenai variabel Persepsi Kebermanfaatan	57
4.11	Gambaran mengenai efektifitas Pelaporan SPT	60
4.12	Hasil Uji Normalitas	63
4.13	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana	64
4.14	Hasil Analisis Korelasi Product Moment Pearson	65
4.15	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	66
4.16	Hasil Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

1.1	Paradigma Penelitian	9
4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying	48
4.2	Garis Kontinum Persepsi Kebermanfaatan <i>E-filing</i>	59
4.3	Garis Kontinum Efektifitas Pelaporan SPT	62

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	74
Butir Angket	78
Uji Validitas	82
Uji Reliabilitas	85
Statistik Deskriptif	87
Uji Normalitas	93
Koefisien korelasi	94
Koefisien Determinasi	94
Uji T dan regresi sederhana	94