

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	i
ABSTACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1. Kegunaan Pengembangan Ilmu (Teoritis).....	9
2. Kegunaan Operasional (Praktis).....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori dan Konsep.....	11
2.1.1 Konsep Perilaku Organisasi.....	11
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Konsep Beban Kerja.....	13
2.1.4 Konsep Stres Kerja.....	13
2.1.5 Konsep Kinerja Pegawai.....	15
2.1.6 Indikator Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja.....	16
2.1.7 Keterkaitan Beban Kerja, Stres Kerja terhadap Kinerja.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	19
2.2.1 Landasan Teoritis.....	19
2.2.2 Paradigma Penelitian.....	21
2.2.3 Studi Empiris.....	22
2.3 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.1.1 Gambaran Umum Institusi yang diteliti.....	27

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	32
3.3.1	Metode dan Jenis Penelitian .....	32
3.3.2	Jenis Data dan Sumber Data .....	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Data .....	34
3.3.4	Teknik Pengolahan Data .....	36
3.3.5	Operasionalisasi Variabel .....	36
3.4	Teknik Analisis Data .....	40
3.4.1	Uji Validitas .....	40
3.4.2	Uji Realibilitas .....	40
3.4.3	Uji Normalitas Data .....	41
3.4.4	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.4.5	Metode Analisis Data .....	43
3.4.6	Rancangan Uji Hipotesis .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.1.1	Profile Responden .....	51
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	53
4.1.3	Uji Kualitas Data .....	71
4.1.4	Rancangan Analisis .....	75
4.1.5	Uji Hipotesis .....	81
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai .....	85
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	85
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
4.2.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		88
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		x

## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Waktu Penelitian .....	10
Tabel II-1 Tabel Studi Empiris .....	22
Tabel III-1 Tabel Data Pegawai Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman.....	30
Tabel III-2 Operasional Variabel .....	38
Tabel III-3 Interval Koefisien Korelasi Analisis Deskriptif.....	44
Tabel III-4 Interval Koefisien Korelasi Product Moment .....	46
Tabel IV-1 Deskripsi Responden .....	52
Tabel IV-2 Kriteria Pengklasifikasikan Persentase Skor .....	53
Tabel IV-3 Persepsi Responden tentang Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	54
Tabel IV-4 Tanggapan responden pada pemahaman job desk yang harus dilakukan .....	56
Tabel IV-5 Mengerjakan pekerjaan sesuai dengan latar belakang pendidikan.....	56
Tabel IV-6 Tidak Membutuhkan Konsentrasi Tinggi dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	57
Tabel IV-7 Mengerjakan pekerjaan sesuai dengan SOP yang berlaku .....	57
Tabel IV-8 Memiliki waktu kerja yang sesuai dengan peraturan .....	58
Tabel IV-9 Mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target yang harus dicapai .....	59
Tabel IV-10 Hasil kerja sesuai dengan yang diharapkan.....	59
Tabel IV-11 Persepsi Responden tentang Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	60
Tabel IV-12 Merasa peraturan dan tuntutan dalam pekerjaan jelas.....	62
Tabel IV-13 Tidak memiliki konflik dengan rekan kerja atau pimpinan.....	62
Tabel IV-14 Tidak memiliki masalah keluarga atau pribadi.....	63
Tabel IV-15 Tidak merasa kebingungan kebijakan yang dibuat oleh organisasi .	63
Tabel IV-16 Mendapat arahan pekerjaan yang jelas dari pimpinan .....	64
Tabel IV-17 Persepsi Responden tentang Kinerja Pegawai (Y) .....	65
Tabel IV-18 Dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target kerja yang ditetapkan .....	67
Tabel IV-19 Mengerjakan pekerjaan sesuai dengan kuantitas/ jumlah yang telah ditetapkan .....	67
Tabel IV-20 Menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu .....	68
Tabel IV-21 Waktu yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan .....	69
Tabel IV-22 Menyelesaikan pekerjaan dengan teliti .....	69
Tabel IV-23 bekerja secara cepat, cekatan dan tepat .....	70
Tabel IV-24 Memanfaatkan waktu sebaik-baiknya untuk menghasilkan output pekerjaan .....	70
Tabel IV-25 Hasil uji validitas instrument pertanyaan .....	71
Tabel IV-26 Reliability Statistics .....	72
Tabel IV-27 Koefisien uji multikolinearitas.....	74
Tabel IV-28 Koefisien uji heterokedastisitas .....	74
Tabel IV-29 Koefisien analisa regresi berganda .....	75
Tabel IV-30 Anova analisa regresi berganda.....	76
Tabel IV-31 Korelasi product momen (pearson) .....	77
Tabel IV-32 Model summary koefisien determinasi ( $R$ Square) .....	78
Tabel IV-33 koefisien determinasi variabel .....	79
Tabel IV-34 Koefisien uji hipotesis parsial (uji T) .....	82

Tabel IV-35 Anova uji hipotesis simultan (uji F) .....	84
--	----

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I-1 Permintaan Jasa Layanan Puskim.....	3
Gambar I-2 Data SDM Puskim .....	4
Gambar I-3 Realisasi Keuangan dan Fisik Puskim.....	5
Gambar II-1 Paradigma Penelitian.....	21
Gambar III-1 Desain Penelitian .....	26
Gambar III-2 Struktur Organisasi Pusat Litbang Perumahan dan Permukiman.....	29
Gambar III-3 Kurva pengaruh Beban Kerja.....	48
Gambar III-4 Kurva Pengaruh Stres Kerja.....	49
Gambar III-5 Kurva Pengaruh Simultan .....	50
Gambar IV-1 Grafik Uji Normalitas .....	73
Gambar IV-2 Kurva Uji-T Beban Kerja .....	83
Gambar IV-3 Kurva Uji-T Beban Kerja .....	83