

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Bina Aksara.
- Alma, Buchari. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung.
- Assael, H. 2014. *Consumer Behavior and Marketing Action* (6th Edition). New York: International Thomson Publishing
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Durianto, Darmadi dkk, 2013. *Brand Equity Ten*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen: Edisi kedua*. BPFE Yogyakarta: Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu.SP. 2016. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kotler, Philip, 2012. *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium*, Dialih Bahasakan oleh Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, dan Benyamin Molan, Jakarta, Prehalindo
- Kotler, Philip, dan Armstrong, Gary, 2012. *Prinsi-Prinsip Pemasaran*, ed. Kesembilan, jilid 12, Alih Bahasa Bon Sabran, PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2016. *Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler dan Keller, 2016, *Marketing Management*, Global Edition, Publishing as Prentice Hall.
- Malhorta, Naresh K. 2011. *Riset Pemasaran Pendekatan Terpadu Jilid 1*, Jakarta PT.Index.
- Robbins, P. Stephen, 2016, *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga

- Schiffman, L.G., & Kanuk, L.L, 2011, *Perilaku Konsumen*, dialihbahasakan oleh Zulkifli Kasip, Edisi Ketujuh, Penerbit PT. Indexs.
- Sekaran, U. 2006. *Research Method for Business : A skill Building Approach*, 4th edition. USA : Wiley & Sons.
- Saladin, Djaslim. 2014. *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*, cetakan keempat, Linda karya, Bandung
- Simamora, Henry. 2012. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Stanton, William J dan Charles Futrell, 2016, *Fundamental of Marketing* Edisi kesembilan. McGraw-Hill.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Swastha, Basu dan Irawan. 2011. *Manajemen Pemasaran Modern*, Penerbit Liberty Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi Yogyakarta.
- Umar, Husein, 2011, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.