

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pikir dan Hipotesis	10

1.5.1	Landasan Teoritis	10
1.5.2	Kajian Empiris	15
1.5.3	Hipotesis	19
1.6	Lokasi dan waktu Penelitian	20

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen	21
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.2	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3	Lingkungan Kerja	26
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
2.3.3	Aspek Lingkungan Kerja	32
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	33
2.3.5	Manfaat Lingkungan Kerja	34
2.4	Kompensasi	35
2.4.1	Pengertian Kompensasi	35
2.4.2	Tujuan Kompensasi	36
2.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	38
2.4.4	Indikator Kompensasi	40
2.5	Kepuasan Kerja	41
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	41

2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	42
2.5.3 Dimensi Kepuasan Kerja	43
2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	45

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.1.1 Sejarah Instansi	47
3.1.2 Visi dan Misi Instansi	48
3.1.3 Struktur Organisasi	48
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	50
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Sumber Data	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Populasi dan Sampel	54
3.6 Operasional Variabel.....	55
3.7 Uji Instrumen Penelitian	56
3.7.1 Uji Validitas	56
3.7.2 Uji Reliabilitas	58
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.7.3.1 Uji Normalitas	60

3.7.3.2 Uji Multikolienaritas	60
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	61
3.8 Metode Analisis Data	61
3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda	62
3.8.2 Koefisien Korelasi	62
3.8.3 Koefisien Determinasi	63
3.9 Rancangan Uji Hipotesis	64
3.9.1 Uji t	64
3.9.2 Uji f	65

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Responden	66
4.2 Gambaran Variabel Penelitian	68
4.2.1 Gambaran Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	68
4.2.2 Gambaran Mengenai Variabel Kompensasi	75
4.2.3 Gambaran Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	82
4.3 Hasil Pengolahan Data	88
4.3.1 Hasil Uji Validitas	88
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	90
4.3.3.1 Uji Normalitas	90
4.3.3.2 Uji Multikolienaritas	91

4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	92
4.3.4 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	94
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi	96
4.3.7 Pengujian Hipotesis	98
4.3.7.1 Uji t	98
4.3.7.2 Uji f	99
4.4 Pembahasan	100
4.4.1 Gambaran Lingkungan Kerja Pada Klinik Pratama Seno Medika ...	100
4.4.2 Gambaran Kompensasi Pada Klinik Pratama Seno Medika	101
4.4.3 Gambaran Kepuasan Kerja Pada Klinik Pratama Seno Medika	103
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	104
4.4.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	105
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	107
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	<i>Skala Likert</i>	54
Tabel 3.2	Operasional Variabel	55
Tabel 3.3	Interprestasi Nilai Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.4	Korelasi Determinasi	64
Tabel 4.1	Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Kelompok Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4	Kelompok Responden Berdasarkan Penghasilan	68
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Cahaya	69
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Suara	70
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai indikator Udara	71
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Warna	72
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Indikator Keamanan	73
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.11	Interprestasi Skor Interval	74
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Gaji/ upah	76
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Insentif	77
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Benefit	78

Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Asuransi	79
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Service	80
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Variabel Kompensasi	80
Tabel 4.18	Interprestasi Skor Interval	81
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji/ upah	83
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengawasn	84
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hubungan Antara Rekan Kerja	85
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keamanan Kerja	86
Tabel 4.23	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai variabel Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.24	Interprestasi Skor Interval	88
Tabel 4.25	Validitas Variabel	89
Tabel 4.26	Reliabilitas Variabel	90
Tabel 4.27	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	91
Tabel 4.28	Uji Multikolienaritas	92
Tabel 4.29	Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	94
Tabel 4.30	Regresi Linier Berganda	95
Tabel 4.31	Koefisien Determinasi Simultan	96
Tabel 4.32	Koefisien Determinasi Parsial	97

Tabel 4.33	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	98
Tabel 4.34	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Klinik Pratama Seno Medika Bandung	49
Gambar 4.1	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Lingkungan Kerja	75
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Kompensasi	82
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kategorisasi Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	88
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas	93