

DAFTAR PUSTAKA

- AF Stoner (2006) Manajemen Sumber daya Manusia , Jakarta : Bumi Aksara sRa
- Azwar, Saifuddin (2015). Metode Penelitian. Yogyakarta: Putaka Pelajar
- Buchari Alma(2014) Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa .Bandung.Alfabeta.
- Buchari Alma(2018) Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa .Bandung.Alfabeta
- Djaslim Saladin (2012)Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan Pelaksanaan, Unsur-
Unsur Pemasaran. Bandung .Linda Karya
- Danang Sunyoto (2013) Dasar – Dasar Manajemen Pemasaran , PT Buku Seru Jakarta
----- (2015) Manajemen Pemasaran, PT Buku Seru Jakarta
- Etta Mamang Sangadji dan Sopiah (2013) Perilaku Konsumen Yogya karta .Andi Offiset
- Hasibuan, Malayu.S.P (2014) Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi).Bumi Aksara
Jakarta.
- Heizer, Jay dan Barry Render (2015) Operations Management (Manajemen Operasi) Ed 11,
Penerjemaah Dwi Anoegrah Wati dan Indra Almahdy, Jakarta
- Harman Malau (2016) Manajemen Pemasaran Bandung , PT Alfa Beta
- Irham Fahmi (2014) Manajemen , Bandung PT Alfabeta
- Kolter (2007) Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1 Edisi Keduabelas, Penerbit Erlangga.Jakarta.
----- (2014) Principles If Marketin, 12th Edition, Jilid 1 Terjemaahan Bob Sabran Jakarta :
Erlangga
- (2016) Marketing Management (16th Edition), New Jersey: Prentice Hall Published.
- (2017) Manajemen Pemasaran PT Indeks Jakarta – indonesia
- Lupioyadi, Rambat (2014) Manajemen Pemasaran Jasa .Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins,P. Stephen Dan Mary Coulter (2014) Manajemen Diterjemaahkan oleh Bob Sabran,
Wibi Hardini, Erlangga: Jakarta.

Ratna sari , Ririn Tri dan Aksa Mastuti H .2011 Manajemen pPemasaran Jasa Bogor Ghalia Indonesia .

Sugiono:(2010).Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif &RND. Bandung, Alfabeta

------(2012) Memahami Penelitian Kualitatif . Bandung, Alfabeta

------(2013) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif &RND. Bandung, Alfabeta

------(2016) Metodologi Penelitian, Kuantitaif, Kualitatif, Dan R & D

------(2017) Metodologi Penelitian, Kuantitaif, Kualitatif, Dan R & D

Tjiptono, Fandy, (2008) Manajemen Pemasaran, Yogyakarta :Andi Offiset.

------(2014) Pemasaran Jasa Yogyakarta . Andi Offiset .

------(2016) Service Quality dan Satisfaction Edisi 4 Yogyakarta .Andi Offiset

Tahmrin Abdullah (2015) Manajemen Pemasaran, Jakarta PT Raja Grafindo

T. Handoko (2018) Manajemen Bandung PT Alfa Beta

Ujang Sumarwan (2015) Perilaku Konsumen Bogor , Pt Ghalia Indonesia

Zulian Yamit (2013) Manajemen Kualitas Produk dan Jasa . YogyaKarta PT Ekonisia

Ictiajies.blogspot.com/2014/03/dimesidanindikator-kualitasjasa-26

//www.polsri.Ac.id

Https :// Respository.usd.ac.id//

Widdawilyah.blogspot.com