

ABSTRAK

Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung

Oleh : Ulfa Shella Feblistiana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bagaimana kondisi pengembangan karir, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja karyawan, serta bagaimana pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah pengembangan karir dan lingkungan kerja sebagai variabel independen. Sedangkan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung yaitu sebanyak 1074 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* dan rumus *propositional sampling random*, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 orang. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda pada taraf signifikansi sebesar 10%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.19.00*.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung. Sedangkan besarnya pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan adalah sebesar 67,3%.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

The Influence of Career Development and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung

Oleh : Ulfa Shella Feblistiana

This study aims to find out how the conditions of career development, work environment, and employee job satisfaction, as well as how the influence of career development and work environment on employee job satisfaction at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung. The factors tested in this study were career development and work environment as independent variables. While employee job satisfaction as the dependent variable.

The research method used in this study is an associative descriptive method. The population in this study were employees at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung, as many as 1074 people. The sampling technique used in this study is probability sampling with simple random sampling technique and random sampling proportional formula, so that the number of samples in this study amounted to 91 people. While the analytical method used in this study is multiple linear regression analysis at a significance level of 10%. The program used in analyzing data uses Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver. 19.00.

Based on the results of the research partially and simultaneously showed that career development and work environment have a significant effect on employee job satisfaction at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung. While the magnitude of the influence of career development and work environment in contributing influence on employee job satisfaction is 67.3%.

Keywords: *Career Development, Work Environment, and Employee Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia Nya penulis diberikan kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.

Dalam penyusun dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Oleh Karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, doa serta semangat. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha penyayang, dan Maha segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala Rahmat dan Karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.
2. Ibunda Lilis Komariah, ayahanda Cecep Kusnadi yang dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan, perhatian, dukungan moril dan material seta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Kakakku tercinta, Veny Lisnawati, Wawan Hendrawan, dan juga keponakan kesayangan Muhammad Fizar Tresna Ramdani dan Rhaisya Putri Eifellia yang selalu memberikan semangat dan doa.

4. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si., PIA Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
6. Ibu Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., MSi Selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., MSi Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dr. H. Vip Paramartha, Drs., MM Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan support dan bimbingan, nasihat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. Para penguji yang telah memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran pada penulis.
10. Seluruh dosen pengajar fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ter nilai kepada penulis, dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP.
11. Seluruh Staff Perpustakaan dan Administrasi yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Dikdik, kekasih hati yang tak kenal lelah selalu memberikan doa, semangat, dan segala bentuk dukungan kepada penulis. Terimakasih atas semuanya.

13. Siti Haula, Frisca Maretha, Lisda Yulianti, Nurlita, dan Rivan Iqbal. Sahabat sekaligus teman angkatan manajemen 2014 yang selalu setia menghibur serta memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman manajemen angkatan 2015 terimakasih atas hiburan, canda tawa, keluh kesah, dan persaudaraan yang telah dijalani selama ini.
15. Seluruh karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung yang telah bersedia memberikan informasi sehingga sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Serta pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan. Terimakasih kepada semuanya.

Penulis berharap semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah Nya serta membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu bagi penulis sendiri,

Bandung, Maret 2019

(Ulfa Shella Feblistiana)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah dan Penetapan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Konsep	12
2.1.1 Manajemen	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	22

2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja	24
2.1.3.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	34
2.1.4 Pengembangan Karir	35
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	35
2.1.4.2 Tujuan Pengembangan Karir	37
2.1.4.3 Faktor-faktor Pengembangan Karir	37
2.1.4.4 Dimensi Pengembangan Karir	39
2.1.5 Lingkungan Kerja	40
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	40
2.1.5.2 Jenis Lingkungan Kerja	41
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	42
2.1.5.4 Manfaat Lingkungan Kerja	46
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	47
2.2.1 Landasan Teoritis	47
2.2.2 Studi Empiris	51
2.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	52
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
2.2.5 Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	54
2.2.6 Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Objek, Subjek dan Lokus Penelitian	57

3.1.1 Objek Penelitian	57
3.1.2 Subjek Penelitian	57
3.1.3 Lokus Penelitian.....	58
3.2 Metode Yang Digunakan.....	64
3.2.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	66
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	67
3.2.3 Populasi Dan Sampel.....	68
3.2.3.1 Populasi Penelitian	68
3.2.3.2 Sampel	69
3.2.4 Operasional Variabel	71
3.2.4.1 Pengertian Operasional Variabel	71
3.2.4.2 Pengertian Variabel bebas dan Variabel Terikat.....	72
3.2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	74
3.2.5.1 Uji Validitas	74
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	77
3.2.6 Metode Transformasi Data.....	79
3.3 Metode Analisi Data.....	80
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	81
3.3.2 Analisis Asosiatif	83
3.3.2.1 Analisis Koefisien Kolerasi Berganda	83
3.3.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	84
3.3.2.3 Koefisien Determinasi	85
3.3.3 Uji Asumsi Klasik	86

3.4 Uji Hipotesis.....	90
3.4.1 Uji F.....	90
3.4.2 Uji t.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Hasil Penelitian.....	96
4.1.1 Gambaran Umum Responden	96
4.2 Hasil Pengolahan Data	99
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	99
4.2.1.1 Uji Validitas.....	100
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	103
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	104
4.2.2.1 Gambaran Mengenai Variabel Pengembangan Karir.....	106
4.2.2.2 Gambaran Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	113
4.2.2.3 Gambaran Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	119
4.2.3 Analisis Verifikatif.....	131
4.2.3.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson</i>	131
4.2.3.2 Analisis Linear Berganda	133
4.2.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	134
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	136
4.2.4.1 Uji Normalitas	136
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	137
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	138
4.2.5 Pengujian Hipotesis	139

4.2.5.1 Uji F	139
4.2.5.2 Uji t.....	142
4.3 Pembahasan	146
4.3.1 Gambaran Pengembangan Karir Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung.....	146
4.3.2 Gambaran Lingkungan Kerja Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung	147
4.3.3 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Noodle Bandung	149
4.3.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	150
4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	151
4.3.6 Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Kesimpulan.....	155
5.2 Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survey Awal Tentang Kepuasan Kerja Karyawan	2
Tabel 1.2 Survey Awal Tentang Pengembangan Karir.....	4
Tabel 1.3 Survey Awal Tentang Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1.4 Waktu Penelitian.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Data Karyawan PT Indofood.....	69
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	73
Tabel 3.3 Pembobotan Skala Likert.....	83
Tabel 4.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jabatan.....	96
Tabel 4.2 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Tabel 4.3 Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.4 Kelompok Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	98
Tabel 4.5 Kategori Responden Berdasarkan Pendidikan.....	99
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir.....	100
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	101

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	102
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	104
Tabel 4.10 Skala Likert.....	105
Tabel 4.11 Interval Alternatif Jawaban Dan Skor.....	106
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator Latar Belakang Pendidikan.....	107
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator Pelathan.....	108
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator Pengalaman Kerja.....	110
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Variabel Pengembangan Karir.....	112
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	113
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	116
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	118
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Respoden Mengenai Indikator	

Kompensasi.....	120
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator	
Pengawasan.....	121
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator	
Pekerjaan Itu Sendiri.....	123
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator	
Hubungan Antar Rekan Kerja.....	125
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator	
Keamanan Kerja.....	127
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator	
Kesempatan Untuk Memperoleh Perubahan Status.....	129
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel	
Kepuasan Kerja Karyawan.....	131
Tabel 4.26 Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	132
Tabel 4.27 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan.....	135
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	135
Tabel 4.30 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	137
Tabel 4.31 Uji Multikolinearitas.....	138
Tabel 4.32 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	140
Tabel 4.33 Pengujian Hipotesis Pengembangan Karir Secara Parsial.....	142

Tabel 4.34 Pengujian Hipotesis Lingkungan Kerja Secara Parsial 144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
Gambar 3.1 Lokasi Dan Tata Letak Pabrik.....	60
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Indofood.....	64
Gambar 3.3 Garis Kontinum.....	83
Gambar 3.4 Uji Satu Sisi.....	91
Gambar 3.5 Uji Parsial Pengembangan Karir.....	93
Gambar 3.6 Uji Parsial Lingkungan Kerja.....	95
Gambar 4.1 Garis Kontinum Kategori indikator Latar Belakang Pendidikan....	108
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kategori indikator Pelatihan.....	110
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kategori indikator Pengalaman Kerja.....	112
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kategori indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	115
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kategori indikator Lingkungan Kerja Non fisik..	118
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kategori indikator Kompensasi.....	121
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kategori indikator Pengawasan.....	123
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategori indikator Pekerjaan Itu Sendiri.....	125
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kategori indikator Hubungan Antar Rekan Kerja.....	127
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kategori indikator Keamanan Kerja.....	128
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategori indikator Kesempatan Untuk	

Memperoleh Peubahan Status.....	130
Gambar 4.12 Uji Heteroskedastisitas.....	139
Gambar 4.13 Uji F.....	141
Gambar 4.14 Uji t Pengembangan Karir.....	143
Gambar 4.15 Uji t Lingkungan Kerja.....	145