

# DAFTAR ISI

## ABSTRAK

## LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL .....viii

DAFTAR GAMBAR.....x

## BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2	Identifikasi Masalah .....	6
1.3	Pembatasan Masalah .....	7
1.4	Rumusan Masalah .....	8
1.5	Maksud dan Tujuan .....	8
1.6	Kegunaan Penelitian.....	9
	1.6.1 Kegunaan Teoritis .....	9
	1.6.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen dan Organisasi .....	11
	2.1.1 Pengertian Manajemen .....	11
	2.1.2 Fungsi Manajemen.....	12
	2.1.3 Pengertian Organisasi .....	15
	2.1.4 Fungsi Organisasi .....	16
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
	2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
	2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.3	Kepuasan Kerja .....	22

2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.3.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3	Pengaruh Ketidakpuasan Karyawan.....	25
2.3.4	Teori Pengukuran Kepuasan Kerja .....	26
2.4	Budaya Organisasi .....	26
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	26
2.4.2	Karakteristik Budaya Organisasi.....	27
2.4.3	Fungsi Budaya Organisasi.....	28
2.4.4	Faktor-Faktor yang Menentukan Kekuatan Budaya Organisasi ....	29
2.4.5	Ciri-Ciri Budaya Organisasi Kuat/Lemah.....	30
2.4.6	Budaya Organisasi Kaizen .....	33
2.4.6.1	Definisi Kaizen .....	33
2.4.6.2	Tujuan dan Manfaat Kaizen.....	34
2.4.6.3	Siklus Kaizen .....	35
2.4.6.4	Penyebab Kaizen Gagal.....	36
2.5	Motivasi.....	37
2.5.1	Pengertian Motivasi .....	37
2.5.2	Teori Motivasi .....	38
2.5.3	Faktor-Faktor Motivasi .....	41
2.6	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	43
2.6.1	Landasan Teoritis .....	43
2.6.2	Studi Empiris.....	49
2.6.3	Hipotesis.....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Subjek, Objek dan Lokus Penelitian .....	51
3.1.1	Objek dan Subjek Penelitian .....	51
3.1.2	Gambaran Umum Lokus Penelitian.....	52
3.1.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
3.1.2.2	Visi dan Misi PT Bank BCA Tbk.....	54
3.1.2.3	Tata nilai PT Bank BCA Tbk. ....	55



4.1.4.3	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	91
4.1.4.4	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	94
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	95
4.1.5.1	Uji Normalitas Data.....	95
4.1.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	97
4.1.5.3	Uji Multikolinieritas .....	98
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.1.6.1	Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	100
4.1.7	Analisis Korelasi <i>Pearson Product Mment</i> .....	102
4.1.8	Analisis Koefisien Determinasi .....	103
4.1.9	Uji Hipotesis .....	104
4.1.9.1	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	105
4.1.9.2	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	107
4.2	Pembahasan.....	110
4.2.1	Pembahasan Budaya Organisasi .....	110
4.2.2	Pembahasan Motivasi .....	111
4.2.3	Pembahasan Kepuasan Kerja .....	111

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	112
5.2	Saran.....	113

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Dago Bandung .....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	61
Tabel 3.2 Skala Likert .....	65
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	72
Tabel 4.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.2 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Usia.....	77
Tabel 4.3 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan .....	78
Tabel 4.4 Jumlah Responden berdasarkan Masa Kerja .....	78
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ).....	80
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	80
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi (Budaya Kaizen) .....	84
Tabel 4.10 Rekapitulasi Budaya Organisasi .....	86
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Motivasi.....	88
Tabel 4.12 Rekapitulasi Motivasi .....	89
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	91
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	95
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	96

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas .....	99
Tabel 4.18 Persamaan Model Regresi.....	101
Tabel 4.19 Uji Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	102
Tabel 4.20 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	102
Tabel 4.21 Analisis Koefisien Determinasi .....	103
Tabel 4.22 Uji Determinasi Secara Parsial ( <i>Koefisien Beta x Zero-order</i> ).....	104
Tabel 4.23 Uji Hipotesis Simultan .....	106
Tabel 4.24 Uji Hipotesis Parsial.....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Manajemen .....	12
Gambar 2.2 Definisi Kaizen.....	33
Gambar 2.3 Siklus Kaizen.....	36
Gambar 2.4 Teori Hierarki Maslow .....	39
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Langkah Penelitian.....	57
Gambar 3.2 Kriteria Uji Hipotesis .....	73
Gambar 4.1 Garis Kontinum Rata-rata tanggapan responden pada Variabel Budaya Organisasi .....	85
Gambar 4.2 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Variabel Budaya Organisasi.....	86
Gambar 4.3 Garis Kontinum Rata-rata tanggapan responden pada Variabel Motivasi.....	89
Gambar 4.4 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi .....	90
Gambar 4.5 Garis Kontinum Rata-rata tanggapan responden pada Variabel Kepuasan Kerja .....	92
Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	94
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	97
Gambar 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
Gambar 4.9 Kurva Uji Hipotesis (Uji F).....	107
Gambar 4.10 Kurva Uji Hipotesis (Uji T) .....	109
Gambar 4.11 Kurva Uji Hipotesis (Uji T) .....	110