

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN PADA LABORATORIUM KLINIK PLASMA  
DIAGNOSTICS CIMAHI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program  
Pendidikan Sarjana Program Studi Manajemen



Di Susun Oleh :

**Sendi Setiadi**

**A1011411RB4045**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YPKP  
BANDUNG  
2019**