

**PENGARUH PENGELOLAAN PIUTANG
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Perusahaan *Feedloter* PT. X Tahun 2013-2017)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Studi Akuntansi Jenjang Strata Satu

Disusun Oleh:

WINY ISYA AISYA

1112167073



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA – YPKP
BANDUNG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan *Feedloter* PT. X Tahun 2013-2017)
Nama : Winy Isya Aisya
NPM : 1112167073
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Perusahaan *Feedloter* PT. X
Lama Penelitian : 4 Bulan

Bandung, Februari 2019
Menyetujui dan Mengesahkan,

Pembimbing,



(Rima Dwijayanty, SE., MM)

Mengetahui,

Penguji I



(Wiwin Sukiati, SE., M.Si)

Penguji II




(Audita Setiawan, SE., MM)

Wakil Dekan,



(R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

**Ketua Jurusan
Program Studi Akuntansi,**



(Wiwin Sukiati, SE., M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Februari 2019
Yang membuat pernyataan



Winy Isya Aisya
1112167073

PENGARUH PENGELOLAAN PIUTANG TERHADAP KINERJA KEUANGAN

(Studi Kasus Pada Perusahaan *Feedloter PT. X* Tahun 2013-2017)

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisa pengaruh pengelolaan piutang terhadap kinerja keuangan Perusahaan *Feedloter PT. X* tahun 2013-2017. Pengelolaan piutang diukur berdasarkan perputaran piutang (X_1) dan periode pengumpulan piutang (X_2), sementara kinerja keuangan (Y) diukur berdasarkan profitabilitas yang diproksi dengan *Return On Investment (ROI)*. Metode pada penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dan asosiatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan penelusuran literatur terhadap 60 data laporan keuangan Perusahaan *Feedloter PT. X* dan diolah menggunakan *Software SPSS 23.0 Windows*. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial perputaran piutang dan periode pengumpulan piutang tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan. Sedangkan, secara simultan perputaran piutang dan periode pengumpulan piutang berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan. Nilai koefisien determinasi menyatakan perputaran piutang dan periode pengumpulan piutang memberikan kontribusi 23,3% terhadap kinerja keuangan Perusahaan *Feedloter PT. X*.

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang, Perputaran Piutang, Periode Pengumpulan Piutang, Kinerja Keuangan, Profitabilitas, *Return On Investment*.

THE IMPACT OF ACCOUNT RECEIVABLES MANAGEMENT TOWARDS FINANCIAL PERFORMANCE

(Case Study Of Feedloter Firm X in 2013-2017)

ABSTRACT

This research analyzes the impact of account receivables management towards financial performance of Feedloter Firm X in 2013-2017. Account receivables management is measured by receivables turnover (X_1) and receivables collection period (X_2), while financial performance (Y) is measured by profitability proxied by Return On Investment (ROI). This research method is quantitative descriptive and associative. Data was collected using interview, observation, and literature searches towards 60 financial statement of Feedloter Firm X and conducted using *SPSS 23.0 Software for Windows*. The result shown that partially receivables turnover and receivables collection period do not affect financial performance. Meanwhile simultaneously, account receivables turnover and receivables collection period have a significant effect on financial performance. The coefficient of determination states that receivables turnover and receivables collection period contributes 23.3% to the financial performance of Feedloter Firm X.

Keywords: Account Receivables Management, Receivables Turnover, Receivables Collection Period, Financial Performance, Profitability, Return On Investment.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, karena atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan Feedloter PT. X Tahun 2013-2017)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk melakukan penelitian yang kemudian akan diujikan dalam sidang skripsi untuk mendapat gelar Serjana Ekonomi Akuntansi pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti memperoleh banyak bantuan terutama dari kedua orang tua peneliti yaitu Ibu Neneng Yulia dan Bapak Yayan Sofyan yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral. Peneliti juga memperoleh bantuan dari Ibu Rima Dwijayanty, SE., MM yang telah membimbing peneliti dengan memberikan masukan dan dorongan semangat pada proses penyelesaian skripsi ini.

Bantuan secara langsung maupun tidak langsung juga diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. R. Didin Kusdian, Ir., M.T. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
3. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
4. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
5. Ibu Wiwin Sukiati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.

6. Bapak Erik Nugraha, SE., M.Ak. selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Perusahaan *Feedloter* PT. X yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Atasan langsung peneliti sekaligus Direktur Keuangan Perusahaan *Feedloter* PT. X yang telah memberikan support dan izin disela-sela kesibukan kerja.
10. Kepala Seksi Penjualan dan Piutang Perusahaan *Feedloter* PT. X yang telah memberikan informasi selama penelitian berlangsung.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dalam penelitian skripsi ini peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan baik pada teknis penelitian maupun materi. Mengingat akan kemampuan yang peneliti miliki, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan penelitian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Februari 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4.1. Maksud Penelitian.....	7
1.4.2. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis	7
1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	8
1.6.1. Landasan Teori	8
1.6.2. Studi Empiris	12
1.6.3. Hipotesis	14
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.7.1. Lokasi Penelitian.....	14
1.7.2. Waktu Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Piutang	16
2.1.1. Pengertian Piutang	16
2.1.2. Klasifikasi Piutang.....	17
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Saldo Piutang	19
2.1.4. Manfaat Piutang.....	20
2.1.5. Pengakuan Piutang	21
2.1.6. Biaya-Biaya atas Piutang	22
2.1.7. Risiko atas Piutang.....	23
2.2. Piutang Tak Tertagih	24
2.2.1. Pengertian Piutang Tak Tertagih	24
2.2.2. Metode Penghapusan Piutang Tak Tertagih	25
2.2.3. Upaya Meminimalisir Risiko Piutang Tak Tertagih.....	29
2.3. Pengelolaan Piutang	30
2.3.1. Pengertian Pengelolaan Piutang.....	30

2.3.2.	Kebijakan Kredit.....	31
2.3.3.	Skedul Umur Piutang.....	33
2.3.4.	Perputaran Piutang.....	34
2.3.5.	Periode Pengumpulan Piutang.....	36
2.4.	Kinerja Keuangan.....	38
2.4.1.	Pengertian Kinerja Keuangan.....	38
2.4.2.	Tahapan Analisis Kinerja Keuangan.....	39
2.5.	Analisis Rasio Keuangan.....	39
2.5.1.	Pengertian Rasio Keuangan.....	39
2.5.2.	Manfaat Rasio Keuangan.....	40
2.5.3.	Pengguna dan Kegunaan Rasio Keuangan.....	40
2.5.4.	Keunggulan Rasio Keuangan.....	40
2.5.5.	Keterbatasan Rasio Keuangan.....	41
2.5.6.	Solusi Mengatasi Keterbatasan Rasio Keuangan.....	42
2.5.7.	Jenis Perbandingan Rasio Keuangan.....	43
2.5.8.	Pengelompokan Rasio Keuangan.....	43
2.6.	Rasio Profitabilitas.....	44
2.6.1.	Pengertian Rasio Profitabilitas.....	44
2.6.2.	Tujuan Rasio Profitabilitas.....	45
2.6.3.	Manfaat Rasio Profitabilitas.....	46
2.6.4.	Jenis-jenis Rasio Profitabilitas.....	46
2.7.	<i>Return On Investment (ROI)</i>	47
2.7.1.	Pengertian <i>Return On Investment (ROI)</i>	47
2.7.2.	Keunggulan <i>Return On Investment (ROI)</i>	48
2.7.3.	Keterbatasan <i>Return On Investment (ROI)</i>	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian.....	50
3.2.	Metode Penelitian.....	50
3.3.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	51
3.3.1.	Jenis Data Penelitian.....	51
3.3.2.	Sumber Data Penelitian.....	52
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.	Populasi dan Sampel.....	53
3.5.1.	Populasi.....	53
3.5.2.	Sampel.....	54
3.6.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	55
3.6.1.	Definisi Variabel.....	55
3.6.2.	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.7.	Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	57
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.2.1.	Uji Normalitas.....	58
3.7.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	60
3.7.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.7.2.4.	Uji Autokorelasi.....	61

3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.7.4.	Uji Hipotesis	63
3.7.4.1.	Uji-t.....	63
3.7.4.2.	Uji-F.....	64
3.7.5.	Analisis Korelasi.....	66
3.7.6.	Analisis Koefisien Determinasi	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	68
4.1.1.	Gambaran Pengelolaan Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017	68
4.1.1.1.	Gambaran Perputaran Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017.....	69
4.1.1.2.	Gambaran Periode Pengumpulan Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017	72
4.1.2.	Gambaran Kinerja Keuangan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017	74
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.3.1.	Uji Normalitas	78
4.1.3.2.	Uji Multikolinearitas	82
4.1.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	83
4.1.3.4.	Uji Autokorelasi	84
4.1.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.1.5.	Uji Hipotesis	88
4.1.5.1.	Uji-t.....	88
4.1.5.2.	Uji-F.....	90
4.1.6.	Analisis Korelasi.....	92
4.1.7.	Analisis Koefisien Determinasi	93
4.2.	Pembahasan	94
4.2.1.	Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X	94
4.2.1.1.	Pengaruh Perputaran Piutang dan Periode Pengumpulan Piutang Secara Parsial Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X.....	94
4.2.1.2.	Pengaruh Perputaran Piutang dan Periode Pengumpulan Piutang Secara Simultan Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran	98

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Studi Empiris.....	13
Tabel 1.2 Waktu Penelitian	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>).....	59
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	59
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Uji Multikolinearitas	60
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Uji Autokorelasi (<i>Durbin Watson Test</i>)	61
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Uji Autokorelasi (<i>Runs Test</i>).....	62
Tabel 3.7 Pedoman Interpretasi Keberadaan Hubungan Antar Variabel	66
Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Tingkat Hubungan Antar Variabel.....	67
Tabel 4.1 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas (1).....	79
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data <i>Outlier</i>	80
Tabel 4.3 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas (2).....	81
Tabel 4.4 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.5 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Autokorelasi (<i>Durbin Watson Test</i>).....	85
Tabel 4.6 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Autokorelasi (<i>Runs Test</i>)	87
Tabel 4.7 Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.8 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji-t.....	89
Tabel 4.9 Hasil <i>Output</i> SPSS Uj-F.....	91
Tabel 4.10 Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Korelasi.....	92
Tabel 4.11 Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Penjualan dan Rata-Rata Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	4
Gambar 1.2 Laba Bersih Setelah Pajak Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	5
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1 Tingkat Penjualan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	69
Gambar 4.2 Rata-Rata Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	70
Gambar 4.3 Tingkat Perputaran Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	71
Gambar 4.4 Periode Pengumpulan Piutang Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Hari)	73
Gambar 4.5 Laba Bersih Setelah Pajak Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	75
Gambar 4.6 Total Aset Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan Miliar Rupiah)	76
Gambar 4.7 Kinerja Keuangan Perusahaan <i>Feedloter</i> PT. X Tahun 2013-2017 (Dalam Satuan %)	77
Gambar 4.8 Hasil <i>Output</i> SPSS Grafik Data <i>Outlier</i>	80
Gambar 4.9 Hasil <i>Output</i> SPSS <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	82
Gambar 4.10 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas	84
Gambar 4.11 Grafik Daerah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi (<i>Durbin Watson Test</i>)	85
Gambar 4.12 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 Uji-t Dua Pihak	89
Gambar 4.13 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 Uji-F	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Data Perputaran Piutang (X_1), Periode Pengumpulan Piutang (X_2), dan Kinerja Keuangan (Y) Perusahaan *Feedloter* PT. X Tahun 2013-2017
- Lampiran 2 Hasil *Output* Program SPSS
- Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Laporan