

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul.

Nama : Walson Jeremia Sinaga
NPM : A1021511RB1109
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul
Lama Penelitian : 6 bulan

Telah disetujui oleh pembimbing,

Bandung, 5 September 2019

Dosen Pembimbing

Welly Surjono, SE.,M.Si

Penguji 1

Penguji 2

Erik Nugraha, SE.,M.Ak

Hj.Tevi Leviany, SE.,M.Si.Ak

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Akuntansi
Program Sarjana (S1)

R.Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si

Hj.Wiwin Sukiati, SE.,M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah ini diterbitkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 5 September 2019

Peneliti

Walson Jeremia Sinaga

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying Kidul. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer), studi kepustakaan dan wawancara dengan pihak terkait di KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak orang pribadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Asosiatif Deskriptif. Analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, analisis korelasi, analisis regresi, analisis determinasi, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berada pada skor 2821 termasuk dalam kategori baik atau berada pada tingkat kesesuaian 70,5%. Fakta ini memberikan indikasi bahwa Wajib Pajak merasa modernisasi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul sudah baik, dan kepatuhan wajib pajak berada pada skor 3210 termasuk dalam kategori baik juga atau dengan tingkat kesesuaian sebesar 71,3%. Fakta ini memberikan indikasi bahwa wajib pajak merasa Kepatuhan Wajib Pajak sudah baik. Hasil penelitian ini juga memiliki korelasi positif dan signifikan yaitu sebesar 0,774. Berdasarkan uji hipotesis menggunakan uji-t dihasilkan t-hitung sebesar 12,086 sedangkan t-tabel sebesar 1,984, yang berarti t-hitung > t-tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Modernisasi, Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the modernization of the tax administration system on taxpayer compliance at the Bandung Cibeunying Kidul Tax Office. The data of this research were obtained from a questionnaire (primary), literature study and interviews with related parties at KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul. The questionnaire in this study was distributed to individual taxpayers. The method used in this research is the Descriptive Associative Method. Analysis of the data used is descriptive analysis, correlation analysis, regression analysis, determination analysis, and t-test. The results of this study indicate that the modernization of the tax administration system is at a score of 2821 included in either category or at the level of suitability of 70.5%. This fact gives an indication that taxpayers feel that the modernization of KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul is good, and taxpayer compliance is at a score of 3210, which is included in either category or with a level of conformity of 71.3%. This fact gives an indication that taxpayers feel that taxpayer compliance is good. The results of this study also have a positive and significant correlation of 0.774. Based on the hypothesis test using t-test, the t-test is 12.086 while the t-table is 1.984, which means $t\text{-count} > t\text{-table}$, then H_0 is rejected and H_a is accepted. This shows that there is a positive and significant influence between the modernization of the tax administration system on tax compliance.

Keywords: *Modernization, Tax Administration, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Dengan segala kerendahan hati, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying Kidul** ini dengan lancar.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang peneliti miliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan terutama bagi peneliti sendiri.

Secara khusus peneliti persembahkan karya ilmiah ini kepada ayah dan ibu tercinta, yang telah bekerja keras untuk mendukung dan menunjang segala keperluan peneliti. Juga saudara saya yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil sejak saya memasuki dunia perkuliahan hingga saya dapat menyusun penelitian ini, juga atas kasih sayang, saran, semangat dan yang lebih penting adalah doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala ketulusan, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan ucapan terima kasih kepada bapak Welly Surjono, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya

guna memberikan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam membimbing penelitian skripsi ini. Selain itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si.,PIA.,CfrA selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. H. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdiyana Hadimin, Drs.,M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Ariyanti Ratnawati, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Wiwin Sukiati, SE.,M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Erik Nugraha, SE.,M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Ibu Hj.Sukawilinda , SE.,M.Si.,Ak selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

10. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan bantuan dan segenap pelayanannya selama peneliti kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Ibunda tercinta yang telah memberikan semangat serta dukungan yang tiada hentinya dan selalu membawa nama penulis didalam doanya.
12. Kakak dan adik tercinta serta keluarga dan kerabat dekat yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya baik secara moril maupun materil.
13. Teman-teman seperjuangan dan terkhusus buat teman-teman yang ada di Kost-an Texas yang selalu mendukung saya baik secara moril maupun materil.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Wassalam.

Bandung, 5 September 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Maksud Penelitian	6
1.4.2 Tujuan Penelitia	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
1.6.1 Landasan Teori	7
1.6.2 Studi Empiris	11
1.6.3 Hipotesis	12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

2.1 Pajak	13
2.1.1 Pengertian Pajak	13
2.1.2 Jenis-jenis Pajak	14
2.1.3 Fungsi Pajak	15
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	16
2.1.5 Teori-teori Mendukung Pemungutan Pajak	17
2.1.6 Asas-asas Pemungutan Pajak	18
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.2 Modernisasi Sistem Administrasi Pajak.....	20
2.2.1 Sistem Administrasi Pajak.....	20
2.2.2 Indikator Modernisasi Sistem Administrasi Pajak	21
2.2.3 Reformasi Administrasi Perpajakan.....	24
2.2.4 Sistem Modernisasi Perpajakan di Indonesia	27
2.2.5 Konsep dan Tujuan Modernisasi Perpajakan.....	29
2.3 Kepatuhan.....	30
2.3.1 Defenisi Kepatuhan	30
2.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	31
2.3.3 Syarat-syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	32
2.3.4 Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh	33
2.3.5 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	35
2.3.6 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	36

2.4 Hubungan Antara Modernisasi Sistem Perpajakan	
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Metode Deskriptif	42
3.2.2 Metode Asosiatif	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.5.1 Populasi	44
3.5.2 Sampel.....	44
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.7 Pengujian Kualitas Instrumen	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Metode Transformasi Data.....	50
3.9 Analisis Data dan Uji Hipotesis	51

3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	52
3.9.4 Analisis Korelasi	53
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	54
3.9.6 Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Deskripsi Data Umum.....	57
4.1.2 Deskripsi Data Khusus	59
4.1.3 Hasil Uji Validitas	61
4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif	65
4.1.6 Analisis Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.1.7 Hasil Uji Normalitas.....	72
4.1.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	74
4.1.9 Hasil Regresi Linear Sederhana	75
4.1.10 Hasil Koefisien Korelasi (R).....	76
4.1.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.1.12 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	78

4.2 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA PENELITI	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data WPOP Terdaftar dan Rasio Kepatuhan.....	4
Tabel 1.2 Study Empiris	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	49
Tabel 3.3 Interpretasi Terhadap Nilai (r) Hasil Analisis Korelasi	54
Tabel 4.1 Profil Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Profil Umur Responden	59
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.4 Profil Jenis Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.5 Profil Lamanya Responden Menjadi Wajib Pajak	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	65
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel X.....	66
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Y.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	75
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi.....	76

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.11 Uji t	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4.1 Interval Skor Penilaian Variabel X	68
Gambar 4.2 Interval Skor Penilaian Variabel Y	71
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot	73
Gambar 4.4 Grafik Uji Heterokedastisitas	74