

DAFTAR ISI

ABSTRAK
LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelititan	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Tujuan Penelitian	8
1.5.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori dan Konsep.....	10
2.1.1 Manajemen.....	10
2.1.1.1 Fungsi-fungsi manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.1.3.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.3 Langkah-langkah Motivasi	19
2.1.3.4 Tujuan Motivasi.....	20
2.1.3.5 Jenis-jenis Motivasi	20
2.1.3.6 Teori Motivasi	21
2.1.3.6.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	21
2.1.3.7 Indikator dan Dimensi Motivasi	23
2.1.4 Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.1 Macam-macam Disiplin	25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin	27
2.1.4.3 Indikator-indikator Kedisiplinan	28
2.1.5 Kinerja Pegawai	32
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	32
2.1.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.2.1 Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3 Penelitian Terdahulu	36
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
2.5 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1 Populasi Penelitian	48
3.3.2 Sampel Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen	49
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.2 Instrumen penelitian	51
3.4.2.1 Uji Validitas	52
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	53
3.5 Teknik Analisis Data	54
3.5.1 Analisis Deskriptif	56
3.5.2 Analisis Verifikatif	58
3.5.3 MSI (Method of succesdive Interval)	58
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	59
3.5.5 Analisis Regresi Berganda	60
3.5.6 Analisis Korelasi	61
3.5.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	63
3.5.7.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	63
3.5.7.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	64
3.5.7.3 Analisis Koefisien Determinasi	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Karakteristik Responden	67
4.1.2 Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian	69
4.1.2.1 Uji Validitas	69
4.1.2.2 Uji Realibilitas	72
4.1.3 Analisa Deskriptif	72
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	74
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan	81
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	86
4.2 Pembahasan Dan Hasil	92
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.2 Analisa Regresi Berganda.....	96
4.2.3 Analisa Korelasi	98
4.2.4 Analisa Koefisien Determinasi.....	99
4.2.5 Uji Hipotesis.....	100
4.2.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	100
4.2.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....103

5.1 Kesimpulan 103

5.2 Saran 105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Kerja melalui Sistem <i>Finger Print</i> non PNS.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Komplain	6
Tabel 3.1 Desain Penelitian	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel	47
Tabel 3.3 Scoring Untuk Jawaban Kuesioner.....	56
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.2 Usia responden.....	68
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	68
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	69
Tabel 4.5 Hasil uji Validitas	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.7 Skala Model Likert	73
Tabel 4.8 Kategori Penilaian Statistik Deskriptif	73
Tabel 4.9 Pernyataan 1.....	74
Tabel 4.10 Pernyataan 2.....	75
Tabel 4.11 Pernyataan 3.....	75
Tabel 4.12 Pernyataan 4.....	76
Tabel 4.13 Pernyataan 5.....	77
Tabel 4.14 Pernyataan 6.....	78
Tabel 4.15 Pernyataan 7.....	79
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	80
Tabel 4.17 Pernyataan 8.....	81
Tabel 4.18 Pernyataan 9.....	82
Tabel 4.19 Pernyataan 10.....	82
Tabel 4.20 Pernyataan 11.....	83
Tabel 4.21 Pernyataan 12.....	84
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan Kerja.....	85
Tabel 4.23 Pernyataan 13.....	86
Tabel 4.24 Pernyataan 14.....	87

Tabel 4.25 Pernyataan 15.....	87
Tabel 4.26 Pernyataan 16.....	88
Tabel 4.27 Pernyataan 17.....	89
Tabel 4.28 Pernyataan 18.....	90
Tabel 4.29 Pernyataan Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.31 Hasil uji Multikolinieritas	95
Tabel 4.32 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.33 Interpretasi Koefisien Korelasi	98
Tabel 4.34 Hasil Koefisien Korelasi	98
Tabel 4.35 Hasil Koefisien Determinasi	99
Tabel 4.36 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	101
Tabel 4.37 Uji Hipotesis Simultan (Uji f).....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 Daerah Tolak Ho Uji t.....	63
Gambar 3.2 Daerah Tolak Ho uji f	65
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	94
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96