

## DAFTAR ISI

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                  | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                 | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....           | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....               | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....            | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....          | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>              |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....    | 1           |
| 1.2 Identifikasi masalah.....         | 6           |
| 1.3 Perumusan Masalah.....            | 7           |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 7           |
| 1.5 Batasan Permasalahan.....         | 8           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....          | 9           |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....  | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>        |             |
| 2.1 Teori dan Konsep .....            | 11          |
| 2.1.1 Manajemen .....                 | 11          |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....     | 11          |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....         | 12          |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen.....                      | 15 |
| 2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Manajemen.....                  | 17 |
| 2.1.2 Manajemen Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 18 |
| 2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 19 |
| 2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....      | 20 |
| 2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 21 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja.....                               | 24 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....                        | 24 |
| 2.1.3.2 Aspek-Aspek Motivasi.....                       | 26 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....   | 30 |
| 2.1.4 Disiplin Kerja.....                               | 32 |
| 2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....                  | 32 |
| 2.1.4.2 Aspek-Aspek Disiplin Kerja.....                 | 33 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan.....                             | 37 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                | 37 |
| 2.1.5.2 Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....               | 37 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran Studi Empiris dan Hipotesis..... | 39 |
| 2.2.1 Kerangka Pemikiran.....                           | 39 |
| 2.2.2 Penelitian Terdahulu.....                         | 45 |
| 2.2.3 Hipotesis.....                                    | 49 |

## **BAB III METODE PENELITIAN**

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.1     | Objek Penelitian.....                                | 50 |
| 3.2     | Metode Penelitian.....                               | 51 |
| 3.2.1   | Jenis Penelitia.....                                 | 51 |
| 3.2.2   | Sejarah Singkat PT. Medion Bandung.....              | 52 |
| 3.2.3   | Populasi Dan Sampel.....                             | 53 |
| 3.2.4   | Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| 3.2.4.1 | Jenis Data.....                                      | 55 |
| 3.2.4.2 | Sumber Data.....                                     | 59 |
| 3.2.4.3 | Teknik Pengumpulan Data.....                         | 60 |
| 3.2.5   | Definisi Variabel Penelitian.....                    | 62 |
| 3.2.5.1 | Motivasi Kerja.....                                  | 63 |
| 3.2.5.2 | Disiplin Kerja.....                                  | 63 |
| 3.2.5.3 | Kinerja Karyawan.....                                | 63 |
| 3.2.6   | Operasionalisasi Variabel Penelitian.....            | 64 |
| 3.3     | Metode Analisis Data.....                            | 68 |
| 3.3.1   | Uji Validitas Dan Reliabilitas.....                  | 68 |
| 3.3.1.1 | Uji Validitas.....                                   | 68 |
| 3.3.1.2 | Uji Reliabilitas.....                                | 68 |
| 3.3.1.3 | Mentransformasi Data Ordinal Ke Interval.....        | 69 |
| 3.3.2   | Uji Asumsi Klasik .....                              | 71 |
| 3.3.2.1 | Uji Normalitas.....                                  | 71 |
| 3.3.2.2 | Uji Multikolinearitas .....                          | 72 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....                         | 72 |
| 3.3.3 Statistik Deskriptif.....                              | 73 |
| 3.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                 | 73 |
| 3.3.5 Analisis Korelasi .....                                | 74 |
| 3.3.6 Pengujian R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) ..... | 75 |
| 3.3.6 Pengujian Hipotesis.....                               | 76 |
| 3.3.5.1 Uji F.....   | 76 |
| 3.3.5.2 Uji t ( <i>t-test</i> ) .....                        | 77 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....                              | 78 |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....               | 79 |
| 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....            | 80 |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                       | 81 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin.....                               | 81 |
| 4.2.2 Usia.....  | 82 |
| 4.2.3 Tingkat Pendidikan.....                          | 82 |
| 4.2.4 Penghasilan.....                                 | 83 |
| 4.2.5 Masa Kerja.....                                  | 84 |
| 4.3 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....        | 84 |
| 4.3.1 Variabel Motivasi Kerja.....                     | 85 |
| 4.3.2 Variabel Disiplin Karyawan.....                  | 86 |
| 4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....                   | 88 |
| 4.4 Mengubah Data Dari Ordinal Menjadi Interval Dengan |    |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
|        | Menggunakan Metode Succesive Interval (MSI).....   | 90  |
| 4.5    | Uji Asumsi Klasik.....   | 90  |
| 4.5.1  | Uji Normalitas.....  | 90  |
| 4.5.2  | Uji Multikolinearitas.....   | 91  |
| 4.5.3  | Uji Heteroskedastisitas.....   | 92  |
| 4.5.4  | Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 93  |
| 4.6    | Hasil Uji Analisis Korelasi.....   | 95  |
| 4.7    | Pengujian $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....  | 96  |
| 4.8    | Pengujian Hipotesis.....   | 97  |
| 4.7.1  | Pengujian Hipotesis (Uji t) .....  | 97  |
| 4.7.2  | Pengujian Hipotesis (Uji F) .....  | 98  |
| 4.7.3  | Ringkasan Hipotesis.....   | 99  |
| 4.9    | Pembahasan.....  | 99  |
| 4.9.1. | Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1) dan<br>Disiplin Karyawan (X2) terhadap Variabel<br>Kinerja Karyawan (Y) PT. Medion Bandung. .... | 99  |
| 4.9.2. | Pengaruh Variabel Motivasi Kerja (X1) terhadap<br>Variabel Kinerja Karyawan (Y) PT. Medion<br>Bandung. ....                              | 100 |
| 4.9.3. | Pengaruh Variabel Disiplin Karyawan (X2)<br>terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)<br>PT. Medion Bandung.....                            | 101 |
| 4.9.4. | Pengaruh Variabel Motivasi Kerja (X1)  |     |

|  |     |
|--|-----|
| dan Variabel Disiplin Karyawan (X2)    |     |
| terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) |     |
| PT. Medion Bandung.....                | 102 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 104 |
| 5.2 Saran.....      | 107 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang Absen pada PT. Medion Bandung . . . . .    | 5  |
| Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian.....                                     | 10 |
| Tabel 3.1 Pilihan Alternatif Jawaban.....                                 | 57 |
| Tabel 3.2 Interpretasi Skor Hasil Kategori.....                           | 58 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel.....                                  | 64 |
| Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....                    | 75 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Motivasi Kerja.....      | 79 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Disiplin Kerja . . . . . | 79 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Kinerja Karyawan.....    | 80 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....                                     | 80 |
| Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 81 |
| Tabel 4.6 Umur Responden.....   | 82 |
| Tabel 4.7 Tingkat Pendidikan Responden.....                               | 82 |
| Tabel 4.8 Penghasilan Responden.....                                      | 83 |
| Tabel 4.9 Masa Kerja Responden.....                                       | 84 |
| Tabel 4.10 Interval Skala Likert.....                                     | 85 |
| Tabel 4.11 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja.....               | 85 |
| Tabel 4.12 Penilaian Responden Terhadap Disiplin Karyawan.....            | 86 |
| Tabel 4.13 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan . . . . .        | 88 |
| Tabel 4.14 Ringkasan Penelitian Responden.....                            | 89 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.15 Hasil Transformasi Dari Ordinal Ke Interval Dengan Memakai<br>Metode Succesive Interval (MSI) ..... | 90 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov Test</i> .....                                    | 91 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas Dengan Metode VIF.....  | 92 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Rank Spearman.....   | 93 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Metode OLS.....   | 93 |
| Tabel 4.20 Hasil Korelasi Motivasi kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                                     | 95 |
| Tabel 4.21 Hasil Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan.....                                     | 95 |
| Tabel 4.22 Hasil Korelasi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap<br>Kinerja Karyawan.....                  | 96 |
| Tabel 4.23 Tabel Uji F.....  | 98 |
| Tabel 4.24 Ringkasan Hipotesis.....  | 99 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Paradigma Penelitian..... | 44 |
|--------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Pernyataan telah Melakukan Survey
2. Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
3. Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian
4. Lampiran 4 : Hasil Kuesioner
5. Lampiran 5 : Metode Succesive Interval
6. Lampiran 6 : Output SPSS