

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBARx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Pembatasan Masalah.....8

1.4 Perumusan Masalah8

1.5 Maksud dan Tujuan9

1.6 Kegunaan Penelitian9

1.6.1 Manfaat Teoritis10

1.6.2 Manfaat Praktis10

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori dan Konsep 12

2.1.1 Manajemen12

2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen13

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia14

2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia14

2.1.2.2 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia15

2.1.3 Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.3.2 Indikator Dan Dimensi Kerja	19
2.1.3.3 Fungsi Standar Kinerja	20
2.1.3.4 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja	21
2.1.3.5 Persyaratan Standar Kinerja	22
2.1.4 Motivasi Kerja	23
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.4.2 Faktor-Faktor Motivasi	24
2.1.4.3 Langkah-Langkah Motivasi	26
2.1.4.4 Tujuan Motivasi	26
2.1.4.5 Jenis-Jenis Motivasi	27
2.1.4.6 Teori Motivasi.....	28
2.1.4.7 Indikator Dan Dimensi Motivasi.....	29
2.1.5 Kepuasan Kerja	30
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.5.2 Indikator Dan Kepuasan Kerja	31
2.2 Kerangka Pikir Dan Hipotesis	32
2.2.1 Landasan Teori.	32
2.2.2 Kajian Empiris.....	34
2.2.3 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Dan Lokasi Penelitian	37
3.1.1 Sejarah Perusahaan	37
3.1.2 Visi Perusahaan	38
3.1.3 Misi Perusahaan	38
3.1.4 Nilai-Nilai Perusahaan	38
3.1.5 Kebijakan Mutu Perusahaan	39
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Sumber Data	40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	41
3.5 Operasionalisasi Variabel	45
3.5.1 Definisi Variabel	45
3.5.2 Pengukuran Variabel Penelitian	46
3.6 Uji Validitas Dan Realibilitas Instrument Penelitian	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Metode Transformasi Data	50
3.8 Metode Analisis Data	51
3.8.1 Analisis Deskriptif	51
3.8.2 Analisi Asosiatif	52
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	58

3.9.1 Uji Secara Parsial	58
3.9.2 Uji Secara Simultan	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Karakteristik Responden	61
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	63
4.2.1.1 Uji Validitas.....	63
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	67
4.2.2.1 Motivasi Kerja Pada Prime Park Hotel Bandung	67
4.2.2.2 Kepuasan Kerja Pada Prime Park Hotel Bandung	69
4.2.2.3 Kinerja Karyawan Pada Prime Park Hotel Bandung	72
4.2.3 Analisis Asosiatif.....	73
4.2.4 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	83
4.2.4.1 Uji Parsial (T-test)	83
4.2.4.1 Uji Simultan (F-test)	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN