

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI MELALUI MEDIA
SOSIAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA *ONLINE SHOP*
OCTOPUS PROJECT CIMahi**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang
pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana
YPKP Bandung.



Disusun Oleh :

Leny Choerunnisa

NPM: A1011511RB4002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2019**