

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BCA TBK KCP KOPO
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

BELINDHA PUTRI PURWANTININGRUM

NPM. 3112187011



**PROGRAM STUDI S1 KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2019