

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Papyrus Photo”. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan besar kita semua Nabi Muhammad SAW.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis banyak mendapat dorongan, petunjuk, serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua orangtua penulis Bapak Herman dan Ibu Lia yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan perhatian, motivasi, dukungan moril maupun materiil serta mengajarkan hal-hal yang baik dalam menjalankan hidup, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat bagi keduanya. Rasa terimakasih juga penulis ucapkan kepada Bapak H. Rusmin Nuryadin, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Serta kepada semua pihak yang turut membantu penulis ucapkan terimakasih.

Selain itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. R. Didin Kusdian, Ir., MT., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si., selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M. Si., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Ine Aprianti, SE., MM., selaku Dosen Wali penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

9. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan segenap pelayanannya.
10. Pimpinan Papyrus Photo Bandung beserta karyawannya yang telah memudahkan penulis dalam pengambilan data dan membantu dalam mengisi kuesioner.
11. Kakak, adik-adik, dan keponakan yang ada di rumah yang selalu membuat penulis terhibur disaat lelah.
12. Bekamin Squad (Fitri, Jihan, Rini, Tuti, Ica) yang selalu membantu penulis dalam pengerjaan skripsi serta berbagi tawa canda, suka duka bersama penulis selama di perkuliahan.
13. Vakum Girls (Awa, Novira, Nesa, Dila, Meli) sahabat SMA yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
14. Teman-teman kelas S1 Manajemen 2015 yang turut memberikan bantuan, doa, dan support untuk penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat menjadi langkah awal dalam penyelesaian skripsi sebagai salah satu tugas akhir untuk menempuh program pendidikan sarjana dan semoga usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan umunya bagi pembaca. Penulis mengharapkan koreksi dan saran dari semua pihak sebagai bahan masukan yang bermanfaat dalam pelaksanaan penelitian.

Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada junjungan besar kita semua Nabi Muhammad SAW.

Bandung, September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6.1 Kegunaan Teoritis	6
1.6.2 Kegunaan Praktis	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori dan Konsep	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Kompensasi.....	13

2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	13
2.1.3.2 Klasifikasi Kompensasi.....	14
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	14
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Besarnya Kompensasi.....	16
2.1.4 Pelatihan.....	20
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.1.4.2 Teknik Pelatihan.....	20
2.1.4.3 Indikator Pelatihan	22
2.1.5 Kepuasan Kerja	24
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.5.3 Teori Kepuasan Kerja	26
2.1.6 Studi Empiris.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	30
2.2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.2.3 Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.2.3 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	39

3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
3.3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	42
3.3.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.4 Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1 Analisis Deskriptif	45
3.4.2 Analisis Verifikatif.....	46
3.4.3 Metode Transformasi Data.....	47
3.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.4.5 Analisis Koefisien Korelasi	49
3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi	50
3.4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.4.8 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Karakteristik Responden	56
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	59
4.1.2.1 Uji Validitas	59
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.1.3 Analisis Deskriptif	61
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	63
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	66
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	72

4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi	78
4.1.7 Analisis Koefisien Determinasi	80
4.1.8 Uji t	82
4.1.9 Uji F	83
4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.3 Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.3 Skala Likert	43
Tabel 3.4 Kategori Skala Interval	46
Tabel 3.5 Interpretasi Korelasi.....	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2 Usia Responden.....	57
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	57
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.7 Skala Likert	62
Tabel 4.8 Kategori Skala Interval	63
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	63
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	66
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Dengan Koefisien	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.16 Hasil Analisis Korelasi Pearson.....	78
Tabel 4.17 Interpretasi Korelasi.....	79
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Simultan.....	80
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi Parsial	81
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	83

Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	84
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Grafik Normalitas Probability Plot	73